

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

2026 MÁJ 15.

amely létrejött egyrészről a **One Magyarország Zrt.** (székhely: 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.; cégjegyzékszám: 01-10-044159; adószám: 11895927-2-44) mint szolgáltató – a továbbiakban: **One** vagy **Szolgáltató**,

másrészről a **Keszthelyi Kórház** (székhely: 8360 Keszthely, Ady Endre utca 2.; törzkönyvi azonosító (PIR): 433280 adószám: 15433286-2-20; pénzforgalmi számlaszám: 10049006-00324405-00000000; számlázási cím: 8360 Keszthely, Ady Endre utca 2.), mint előfizető – a továbbiakban: **Előfizető**,

– fentiek együttesen: **Felek** – között az alábbi tartalommal:

### Előzmények:

A Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Beszerző által EKR001136522023 azonosítószám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyban lefolytatott eljárás eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között Keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01MSZOLG23  
KM Hatályba lépés dátuma: 2024.01.08.  
KM Aktív időszak vége: 2026.07.08.  
KM Hatály: 2028.10.09.

Fenti keretmegállapodás alapján történő lebonyolított versenyújranyítás (IDPR Igény azonosító: I/356/2026/000021 versenyújranyítás azonosító: 32769) eredményeképpen Szolgáltató és Előfizető között 260428-UGY0415275/A- 1290432-1 szerződésszámon „Szolgáltatási keretszerződés” jött létre, melyben Előfizető megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban meghatározott követelményeknek megfelelő, megrendelt szolgáltatás- és árlista szerint nevesített elemekből álló szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok nyújtását az egyes szolgáltatási csomagokhoz rendelt mennyiség (darabszám) legalább 80%-áig – mint minimálisan lehívandó keretmennyiség erejéig. A szerződéses árak a KM feltételei szerint kerültek megállapításra.

Felek rögzítik, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a Szolgáltatási Keretszerződés alapján jött létre.

### 1 Az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgya

- 1.1 Felek rögzítik, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés (a továbbiakban: Egyedi Előfizetői Szerződés) alapján az Előfizető a Szolgáltató elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) szerinti elektronikus hírközlési szolgáltatásait, valamint egyéb szolgáltatásait (a továbbiakban: Szolgáltatás) veszik igénybe az Egyedi Előfizetői Szerződésben, valamint a One Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: „Kiemelt Üzleti ÁSZF” vagy „ÁSZF”) meghatározott feltételek szerint.
- 1.2 Felek megállapodnak, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya - a Mellékletekben meghatározott szolgáltatástípusok szerinti tartalommal és feltételekkel - kiterjed az alábbi szolgáltatásokra:
  - a Mobil rádiótelefon szolgáltatásra,
  - a Mobil internet-hozzáférés szolgáltatásra,
  - a Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásokra.
- 1.3 Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés vagy a Melléklet(ek) eltérően nem rendelkeznek, akkor az Egyedi Előfizető Szerződés és a Mellékletek tekintetében a Felek a Kiemelt Üzleti ÁSZF 8. számú mellékletében meghatározott elnevezéseket, fogalmakat és definíciókat tekintik irányadónak.

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

**One Magyarország Zrt.**  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.  
one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



## 2 Felek között létrejött előfizetői jogviszony

- 2.1** Felek rögzítik, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés annak Mellékleteivel és azok Függelékével együtt értelmezendő, és ezen szerződések a Kiemelt Üzleti ÁSZF-fel együttesen képezik az igénybe vett Szolgáltatás tekintetében a Felek között létrejött Előfizetői Szerződést.
- 2.2** Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés keretében az előfizetői jogviszony több Előfizetői SIM Kártya tekintetében jön létre, akkor az Egyedi Előfizetői Szerződés vonatkozó Mellékletének vonatkozó Függelékében meghatározott Előfizetői SIM Kártyák tekintetében létrejött egyes előfizetői jogviszonyokat külön előfizetői jogviszonyoknak kell tekinteni, az egyes Előfizetői SIM Kártyák tekintetében pedig önálló Előfizetői szerződések jönnek létre.
- 2.3** A Felek között létrejött Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltatási Keretszerződés, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”), illetve az Eht. alapján kiadott NMHH rendeletek így különösen az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet („Eszr.”) rendelkezései alkalmazandók.

## 3 A Kiemelt Üzleti ÁSZF-re vonatkozó rendelkezések

- 3.1** Előfizető kijelenti, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírása előtt a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et megismerte. Előfizető kijelenti, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et elfogadja, és azt az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részének tekinti. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó általános szabályokat rögzíti, de az Egyedi Előfizetői Szerződés a Kiemelt Üzleti ÁSZF-től eltérő feltételeket is tartalmazhat. Eltérés esetén az Egyedi Előfizető Szerződésben írt rendelkezések az irányadók.
- 3.2** Előfizető kijelenti, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF 2.1.2 pontjában, valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF egyéb pontjaiban az Eht., valamint az Eszr. által az egyéni előfizetőkre meghatározott rendelkezéseitől eltérő, a Kiemelt Üzleti Előfizetőkre vonatkozó eltéréseket elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek elismeri, és hozzájárul azok Előfizetői Szerződés, illetve az annak alapján fennálló előfizetői jogviszony tekintetében történő alkalmazásához. Felek rögzítik, hogy mivel a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben rögzített eltéréseket a Kiemelt Üzleti ÁSZF, mint az Előfizetői Szerződés részét képező dokumentum részletesen ismerteti, és az eltéréseket az Előfizető teljeskörűen elfogadja, a Felek jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető által elfogadott eltéréseket nem ismétel meg. Előfizető kijelenti, hogy az eltérések jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben történő ismételt feltüntetésére nem tart igényt. Arra az esetre nézve, amennyiben Előfizető mikrovállalkozásnak, kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek minősül, Felek az Eszr. 4.§ (1) bekezdésében foglalt rendelkezésektől való eltérések részletes leírását a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés 2. számú mellékletében rögzítik.
- 3.3** Felek megállapodnak, hogy valamennyi Szolgáltatás esetében az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2. § (4) bekezdése alapján a rendelet 12. §-ában meghatározott szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó rendelkezésektől egyező akarattal akként térnek el, hogy a hálózati szolgáltatásminőségi követelményeket, vagyis a hálózat egészét mérő statisztikai jellegű minőségi mutatókat a közöttük létrejött szerződéses jogviszonyban nem alkalmazzák. Jelen rendelkezés nem érinti az Előfizető Megállapodására vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi mutatókat és a hibaelhárításával összefüggésben vállalt Szolgáltatói kötelezettségeket, valamint határidőket, illetve az esetleges kötbérfizetést.
- 3.4** Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés vagy a Melléklet(ek) a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben meghatározott eltéréseket meghaladóan további eltéréseket is tartalmaznak, akkor ezen eltérések tartalmát az Egyedi Előfizetői Szerződés, illetve a Melléklet(ek) részletesen ismertetik, a Felek pedig ezen eltéréseket az egymás közötti jogviszonyukban alkalmazni kötelesek. Előfizető kijelenti, hogy ezen eltéréseket úgyszintén elfogadja és azokat magára nézve kötelezőnek elismeri.



## 4 Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt speciális időtartamokra vonatkozó rendelkezések

### 4.1 Minimális Darabszám

A Minimális Darabszám jelenti - amennyiben a Felek Minimális Darabszámban állapodtak meg - az egyes Mellékletekben meghatározott, az Előfizetői szerződésekre vonatkozó darabszámot, amely darabszámnak megfelelő számú Előfizetői szerződést az Előfizető az egyes Mellékletek szerint biztosított kedvezményes díjak ellentételezéseként a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek szerint megköti és fenntart az Előfizetői szerződésre vonatkozó Fenntartási Időtartam hatálya alatt.

Nem tartoznak a Minimális Darabszámba a szüneteléssel, korlátozással, felfüggesztéssel érintett Előfizetői szerződések.

### 4.2 Minimális Időtartam

A Minimális Időtartam az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizetői szerződések tekintetében meghatározott azon időtartamot jelenti, amelynek hossza alatt az Előfizetői szerződés a Szolgáltató által biztosított kedvezményes díjak ellentételezéseként nem kerülhet felmondásra, nem kérhető a Szolgáltatás szüneteltetése, nem kerülhet sor a Szolgáltatás korlátozására, illetve Előfizető nem szolgáltat okot arra, hogy Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést vagy az Előfizetői szerződést felmondással megszüntesse.

A Minimális Időtartam kezdőnapja - a szolgáltatás típusától függően - az Előfizetői szerződéshez kapcsolódó Előfizetői SIM-kártya aktiválásának a napja, a Minimális Időtartam vége pedig az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott Minimális Időtartam határozott időtartamának vagy - Minimális Darabszám előírása esetén - a Fenntartási Időtartamnak az utolsó napja.

Amennyiben a Felek az adott Mellékletben Minimális Darabszámot határoznak meg, akkor a Minimális Időtartam hossza azon időtartam hosszára tekintettel kerül meghatározásra, amely időtartam alatt az Előfizető a Minimális Darabszámot köteles fenntartani („Fenntartási Időtartam”), azzal, hogy a Minimális Időtartam kezdete nem feltétlenül egyezik meg a Fenntartási Időtartam kezdetével (ld. 4.4. pont).

4.3 A fentiek szerinti Minimális Darabszám, és Minimális Időtartam tekintetében egy darab Előfizetői szerződésnek egy darab, egyedi Előfizetői SIM Kártya minősül.

### 4.4 Fenntartási Időtartam

Amennyiben a Felek az adott Melléklet(ek)ben Minimális Darabszámot határoznak meg, akkor a Fenntartási Időtartam azon időtartamot jelenti, amely időtartam alatt az Előfizető a Minimális Darabszámot köteles fenntartani. A Minimális Időtartam kezdete nem feltétlenül egyezik meg a Fenntartási Időtartam kezdetével, mivel, ha a Melléklet(ek)ben Felbővülési Időtartam kerül meghatározásra, akkor a Fenntartási Időtartam csak Felbővülési Időtartam utolsó napját követő napon kezdődik, míg, ha az adott Melléklet(ek)ben Felbővülési Időtartam nincsen megjelölve, a Fenntartási Időtartam és a Minimális Időtartam kezdete megegyezik.

### 4.5 Felbővülési Időtartam

A Felbővülési Időtartam a Melléklet(ek)ben meghatározott azon időtartamot jelenti, amely lejártáig az Előfizető köteles a vonatkozó Melléklet(ek)ben meghatározott Minimális Darabszámnak megfelelő számú Előfizetői szerződést megkötni.

## 5 Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya

5.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Egyedi Előfizetői szerződés rendelkezéseit visszamenőlegesen 2026.05.19 napjára a köztük fennálló jogviszony tekintetében alkalmazzák.

5.2 Az Egyedi Előfizetői Szerződés 24 hónapos határozott időtartamra jön létre (Minimális Időtartam/Fenntartási Időtartam), de legfeljebb a Szolgáltatási Keretszerződés lejártáig hatályos.

5.3 A Felek rögzítik, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés határozott időtartamát úgy határozzák meg, hogy a határozott idő lejártának dátuma ne haladja meg a Szolgáltatási Keretszerződés hatályát.

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



- 5.4** Az Egyedi Előfizetői Szerződés egyes Mellékleteinek vonatkozó Függelékében meghatározott Előfizetői SIM Kártya(k)hoz tartozó egyes Előfizetői szerződések esetében a Minimális Időtartam/Fenntartási Időtartam azon a napon veszi kezdetét, amikor
- az adott Előfizetői szerződéshez tartozó Előfizetői SIM Kártya aktiválása megtörténik és legfeljebb a Szolgáltatási Keretszerződés lejártáig hatályos.
- 5.5** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Előfizetői Szerződés az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem jönne létre, köteles az Egyedi Előfizetői Szerződés határozott idő előtti megszűnése esetére meghatározott kötbér megfizetésére.

## **6 Szolgáltatás megrendelése Mobil szolgáltatások esetén**

- 6.1** Előfizető a Szolgáltató részére elektronikusan vagy a képviselőre jogosult által aláírt, írásban megküldött, a megrendelt Szolgáltatás megnevezését tartalmazó értesítéssel (továbbiakban: Megrendelés) jogosult új Szolgáltatás igénylésére. Amennyiben a Megrendelés elektronikus levélben történik, az elektronikus levelet csak akkor köteles a Szolgáltató elfogadni, ha az az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. számú Mellékletében rögzített kapcsolattartói e-mail címről érkezett. A Szolgáltató által elfogadott Megrendelés az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, az Előfizető az abban foglalt kötelezettségeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 6.2** Mobil rádiótelefon szolgáltatás és Mobil internet-hozzáférés szolgáltatás esetében az új Szolgáltatás megrendelése Ügyfélbiztonsági kód használatával egyéb, a Kiemelt Üzleti ÁSZF és az Egyedi Előfizető Szerződés szerint értelmezhető csatornákon is lehetséges.

## **7 A Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásokra vonatkozó egyedi feltételek**

- 7.1** Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatás (M2M szolgáltatás) tekintetében a Szolgáltató nem alkalmazza:
- a segélyhívóra, riasztásra és vészhelyzeti SMS tájékoztatásra vonatkozó (Eht. 145. § és 145/A. §);
  - a tudakozó szolgáltatásra (Eht. 146. §);
  - emeltárjás szolgáltatás tiltására (Eht. 149. §);
  - a kiskorúak védelmére (Eht. 149/A. – 149/D. §);
  - szolgáltatóváltásra és számhordozásra (Eht. 150. §);
- vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket és előírásokat.
- 7.2** Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatások esetén nem elérhetőek az Előfizetőt védő következő szolgáltatások sem:
- jelzőhang használata;
  - hívószám kijelzés,
  - hívástiltás;
  - közvetített szolgáltatás tiltása.

## **8 Roaminggal kapcsolatos tájékoztatás**

- 8.1** A jelen pontban foglaltak alkalmazásában Európai Unió alatt Magyarország kivételével az a 26 ország értendő, amelyek hivatalosan az Európai Unió részét képezik, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia.
- 8.2** A Szolgáltató a Szabályozott Európai Roaming során elérhető szolgáltatásait ugyanolyan feltételek és minőségi mutatók mellett kínálja, mint az egyéb belföldön igénybe vehető szolgáltatásait.
- 8.3** Az Európai Unióban igénybe vehető Szabályozott Európai Roaming során elérhető szolgáltatások esetében azonban a szolgáltatás minősége eltérhet a Magyarországon elérhető szolgáltatások minőségétől. Ennek oka, hogy a látogatott országban különböző helyi tényezők, mint például a legújabb technológia rendelkezésre állása, a helyi hálózati lefedettség, az elérhető sebesség, a késleltetés, de egyéb olyan tényezők is, mint például a domborzati viszonyok befolyásolhatják a szolgáltatás minőségét. Amennyiben a szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben rögzített feltételeknek, az Előfizető a Kiemelt Üzleti ÁSZF 9. pontja szerint panasszal élhet a Szolgáltató felé. Az Európai Unión kívül a fentiektől eltérő okok is befolyásolhatják a barangolási szolgáltatás minőségét.



- 8.4** A Roaming szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy az Előfizető akaratlanul automatikusan vagy ellenőrizetlen módon olyan adatátviteli szolgáltatásokat vesz igénybe, vagy akaratlanul olyan letöltéseket kezdeményez, amelyek jelentős többletköltséget generálnak. Ennek elkerülése érdekében az Előfizető jogosult a Roaming szolgáltatás lemondására, amely a telefonos ügyfélszolgálatán keresztül intézhető. Ezen kívül az Előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy az általa használt Eszközön kikapcsolja az adatroaming igénybevételi lehetőségét, amelynek módjáról részletes tájékoztatás a [keszulektamogatas.one.hu](https://www.one.hu) oldalon található. Ezen kívül a Szolgáltató a túlzóan magas adatforgalmi költségek elkerülése érdekében a Roaming szolgáltatás igénybevétele esetén az Adatroaming limit (költségi maximum) szolgáltatást automatikusan és díjmentesen aktiválja az Előfizető számára. A szolgáltatás segítségével az Előfizető a szolgáltatás által biztosított pénzügyi korlát révén kontrollálhatja a havi adatroaming költségét. Az Adatroaming limit (költségi maximum) szolgáltatás részletes feltételeit, ideértve az alapértelmezett pénzügyi korlát mindenkor összegét is a Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. számú Díjszabás melléklete tartalmazza, amelynek összege a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor 15.610,- Ft + Áfa. Az Adatroaming limit (költségi maximum) szolgáltatás módosítására, lemondására és megrendelésére a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán van lehetőség.
- 8.5** A Roaming során a hozzáadott értékű szolgáltatásokhoz rendelt hívószámokra irányuló kommunikáció, így az ingyenes "zöld" és az osztott díjazású "kék" számok hívása a magyarországi díjaktól eltérő, magasabb díjakat eredményeznek, így külföldi tartózkodás során javasolt az ezen hívószámokra irányuló hívásokat elkerülni. Az egyes szolgáltatások Roaming keretében történő igénybevételeiről és az esetleges többletköltségekről a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. számú és 2. számú Díjszabás melléklete tartalmaz további információkat.
- 8.6** Amennyiben az Előfizető Magyarország területén valamely szomszédos állam határának a közelében tartózkodik, figyelemmel kell lennie arra, hogy az eszköze ne váltson át a szomszédos állam hálózatára, mivel ebben az esetben az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás Európai Unió tagállama esetében a Szabályozott Európai Roaming díjszabása szerint, nem Európai Unió tagállam esetében pedig a Nemzetközi barangolás (roaming) jóval magasabb díjai szerint számlázódik. Ez a szándékolatlan roaming abban az esetben fordulhat elő, ha az Előfizető az eszközét automatikus hálózatváltásra állította, és a külföldi hálózat térereje nagyobb, mint a Szolgáltatóé. Ez elkerülhető, ha az Előfizető az eszközét kézi hálózatváltásra állítja és az Előfizető választja ki a megfelelő szolgáltatót vagy az Előfizető kikapcsolja az adatforgalmat vagy tiltja az ilyen forgalmat. Ehhez a Szolgáltató <https://www.one.hu/roaming> weboldalán ellenőrizheti az adott országban a Szolgáltatóval szerződött partnerszolgáltatók listáját.
- 8.7** A repülőn vagy hajón való utazások alkalmával is szükséges fokozott óvatossággal eljárni, mert ebben az esetben is előfordulhat, hogy az Előfizető eszköze szándékolatlanul rákapcsolódik a tengeri és repülőgép fedélzeti szatellit (műholdas) hálózatokra, amelyek forgalmi díjai kiugróan magasak. Ennek elkerülése érdekében az Előfizető az eszköze megfelelő beállításával (pl. adatforgalom kikapcsolásával), illetve repülő üzemmódba kapcsolásával le tudja állítani, illetve tiltani tudja az ilyen forgalmat.
- 8.8** Szatellit tiltás szolgáltatás
- Szolgáltató annak érdekében, hogy az Előfizetőket megóvja a nem földfelszíni nyilvános mobilhírközlő hálózatokhoz való nem szándékos csatlakozás és barangolás hátrányos következményeitől, az újonnan kötött előfizetői szerződések (ideértve a szerződéshosszabbítás esetét is) és az újonnan megrendelt szolgáltatások tekintetében automatikusan olyan tiltási mechanizmust aktivál, amely mindaddig, amíg az Előfizető a tiltást fel nem oldja, blokkolja a tengeri (hajó/kikötő) és repülőgép fedélzeti szatellit (műholdas) hálózatokhoz (7. roaming díjzóna) való csatlakozás lehetőségét, ezáltal az ezen hálózatokon való barangolást. Az Előfizető a tiltást igényei szerint az igény ügyfélszolgálaton való jelzésével kikapcsolathatja vagy újra bekapcsolathatja annak függvényében, hogy elérhetővé kívánja-e tenni, vagy éppen tiltani szeretné a tengeri (hajó/kikötő) és repülőgép fedélzeti szatellit (műholdas) hálózatokhoz való csatlakozást és az azokon való barangolást.
- 8.9** Méltányos használat
- A Szabályozott Európai Roaming a roaming 1-es díjzónában kizárólag az utazási célú felhasználás szabályainak betartása mellett a felhasználók saját hírközlési igényeinek kielégítésére használható (időszakos utazások céljára), azaz a Szabályozott Európai Roaming

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: [dku.ugyfelszolgalat@one.hu](mailto:dku.ugyfelszolgalat@one.hu)

életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe és a Szabályozott Európai Roaming használata során a külföldi, magyarországi hívószámokra irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek használata, illetve a külföldön felhasznált adatmennyiség mértéke (tarifában foglalt adatforgalom és kiegészítő adatopciók együttvéve) nem haladhatja meg a belföldi használat négy havi számlázási ciklusonként vett átlagát (mértánys használat), valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a One Magyarország hálózatán forgalmazott napok számát. Amennyiben a méltánys használat feltételei nem teljesülnek, az Előfizetőt a Szolgáltató figyelmezteti a méltánys használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az Előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, a Szolgáltató többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve.

A többletdíj mértéke az Egyedi Előfizető Szerződés megkötésének időpontjában:

Hívásindítás 1-es roaming díjzóna országaiba: nettó 6,3 Ft/perc;

SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: nettó 0,79 Ft /SMS;

MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: nettó 0,79 Ft/MMS;

Adatforgalom az 1-es roaming díjzóna országaiban: nettó 0,29 Ft/MB.

Nem rendeltetésszerű használat esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítést követően a Szabályozott Európai Roamingot az adott előfizetés tekintetében törölje.

- 8.10** Magyarország területének elhagyásakor Szolgáltató automatikusan, díjmentes SMS üzenetben tájékoztatja az érintett Egyedi Előfizetés felhasználóját az adott állam területén alkalmazott, a híváskezdeményezésre és -fogadásra, valamint az SMS üzenetek küldésére vonatkozó, általános forgalmi adót nem tartalmazó barangolási díjakról. Szabályozott Európai Roaming esetén a tájékoztatás kiterjed a méltánys használatra vonatkozó feltételekre, valamint az alkalmazott többletdíjakra is. Szolgáltató a barangolási díjakra vonatkozó díjszabási tájékoztatást a fogyatékossgal élő felhasználók részére, amennyiben ezt az Előfizető kéri, automatikus és ingyenes hanghívás keretében nyújtja. Előfizető jogosult a barangolási díjakra vonatkozó díjszabási tájékoztatást lemondani, ebben az esetben Szolgáltató az adott állam területén alkalmazott barangolási díjakról nem küld értesítést sem hanghívás, sem SMS formájában.

## **9 A Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított kedvezményes Szolgáltatások, és azok díja**

Szolgáltató az Előfizető részére a Szolgáltatást az Egyedi Előfizetői Szerződésben, elsősorban a díjszabást tartalmazó vonatkozó Függelékben meghatározott kedvezményes díj ellenében nyújtja. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem meghatározott egyéb szolgáltatásokat Előfizető a mindenkor érvényes Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben közzétett meghatározott díjért és feltételek szerint veheti igénybe, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok abban tételesen fel lennének sorolva.

## **10 Számlázás**

- 10.1** Szolgáltató havonta Ügyfélszámonként 1 darab – illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az összes meglévő Előfizetői szerződés forgalmának az összesített kiszámlázása megtörténik.
- 10.2** Az Egyedi Előfizetői Szerződés vonatkozó díjszabást tartalmazó Függelékei szerinti díjakon történő számlázás megkezdése az Egyedi Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő 2 (két) munkanapot követően, díjcsomag-váltás esetén legkésőbb a számlázást követő napon, vagy a Szolgáltatás átadásának napjával történik.
- 10.3** Tekintettel a KM VI. fejezet 3.2. pont b) alpontjára a közbeszerzési díjat az Előfizető a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles a szolgáltatás nyújtására jogosító szerződések alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben az Előfizető részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni
- 10.4** Előfizető vállalja, hogy az Előfizetői szerződésekkel kapcsolatosan felmerült fizetési kötelezettségeket a Szolgáltató részére megfizeti. Előfizető a Megrendelés aláírásával vállalja, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása esetén - a számlafizetési kötelezettségének a módosított Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak szerint továbbra is eleget tesz.

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



- 10.5** Felek kifejezetten úgy állapodnak meg, hogy az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott Telco értékhatár elérésekor Előfizetőt az Egyedi Értékhatar eléréséről értesíti, azonban a szolgáltatást nem korlátozza és hőközi számlát nem állít ki. Az Előfizető kifejezett szándéka kiterjed arra, hogy a fentiekből következő esetlegesen nagy összegű számlát befogadja és megfizesse.

## 11 Fizetési feltételek

- 11.1** Az Előfizető a fizetési kötelezettségét a Szolgáltató által kiállított számlában feltüntetett bankszámlaszámra történő átutalással, a számla kézhezvételétől számított 60 (hatvan) napos határidővel köteles teljesíteni. Késedelmes teljesítés esetén az Előfizető 10% késedelmi kamat megfizetésére köteles a késedelembe esés időpontjától a számla tényleges kiegyenlítéséig terjedő időszakra.

## 12 Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama, megszűnése, és a megszűnés következményei

- 12.1** Az Egyedi Előfizetői Szerződés – ideértve az azokban foglalt határozott idejű Előfizetői szerződéseket is - rendes felmondással a Minimális Időtartam, illetve a Fenntartási Időtartam lejártáig nem szüntethető(k) meg. A Felbővülési Időtartam az Egyedi Előfizetői Szerződés határozott idejének részét képezi, mely időtartam alatt az Egyedi Előfizetői Szerződés rendes felmondással ugyancsak nem mondható fel. Az előzőekben foglaltak alól kivételt képez a Szolgáltatási Keretszerződés 8. pontjában meghatározottak szerinti felmondási indokok.

- 12.2** Az Egyedi Előfizetői Szerződés - ideértve az azokban foglalt határozott idejű Előfizetői szerződéseket is - felmondására egyebekben a Felek a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben, így különösen annak 8.2.1.1., 8.2.1.2., 8.2.2.2. és 8.2.2.3. pontjában meghatározott esetekben jogosultak. Felek megállapodnak, hogy a fenti Kiemelt Üzleti ÁSZF pontokban meghatározott súlyos szerződésszegési eseteken túl:

### 12.2.1 Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatti rendkívüli felmondásra jogosult:

- Amennyiben Előfizető a követelés esedékességének lejártát követő 60 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségét.
- Előfizető szándékosan vagy súlyosan gondatlanul Szolgáltatót károsító magatartást tanúsít.
- Előfizető Szolgáltató jó hírnevét sértő vagy veszélyeztető magatartást tanúsít.
- Előfizető megszűnésével fenyegető helyzet következik be, illetőleg Előfizető megszüntetésének céljából induló eljárás veszi kezdetét (pl. csődeljárás, felszámolási eljárás),
- Előfizető megszegi a Minimális Darabszámra, a Minimális Időtartamra, a Fenntartási Időtartamra vonatkozó rendelkezéseket.
- Az Előfizető megszegi a titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket.

### 12.2.2 Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatti rendkívüli felmondásra jogosult

- Szolgáltató Előfizetői jó hírnevét sértő vagy veszélyeztető magatartást tanúsít.
- Szolgáltató megszűnésével fenyegető helyzet következik be, illetőleg Előfizető megszüntetésének céljából induló eljárás veszi kezdetét (pl. csődeljárás, felszámolási eljárás).
- Szolgáltató megszegi a titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket.

### 12.2.3 Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik, abban az esetben a Mellékletek vonatkozó Függelékeiben meghatározott Szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződések is megszűnnek. Valamely Előfizetői szerződés megszűnése nem érinti az Egyedi Előfizetői Szerződés hatályát, de ha valamennyi Előfizetői szerződés megszűnik, az utolsóként megszűnő Előfizetői szerződéssel egyidejűleg az Egyedi Előfizetői Szerződés is megszűnik.

## 13 Kötés

- 13.1** Szolgáltató az Előfizető részére a Szolgáltatásokat azzal a feltétellel nyújtja, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői SIM Kártya(k) tekintetében az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időpontban megkezd, és a Szolgáltatást az Egyedi Előfizetői Szerződés és az Előfizetői szerződés határozott (Minimális Időtartam/Fenntartási Időtartam) időtartama alatt, –az előírt Minimális Darabszámban folyamatosan igénybe veszi.

### 13.2 Amennyiben az Előfizető

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (Ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



- a Minimális Darabszámnak megfelelő számú Előfizetői szerződést a Felbővülési Időtartam végéig nem köti meg, vagy
- a Fenntartási Időtartam alatt a Minimális Darabszámnak megfelelő mennyiségű Előfizetői szerződés fenntartása nem teljesül, vagy
- a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, vagy az Előfizetői szerződés a Minimális Időtartam vagy Fenntartási Időtartam lejárta előtt, vagy a Felbővülési Időtartam alatt az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében a Szolgáltató felmondásával vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt szűnik meg,

az Egyedi Előfizetői Szerződés által biztosított kedvezmények a megszűnés időpontjával érvényüket veszítik. Ezekben az esetekben az Előfizető a vonatkozó Mellékletekben meghatározott összegű kötbért köteles fizetni a Szolgáltató részére. A félreértések elkerülése végett Felek rögzítik, hogy a szerződéses kapcsolatuk azon Minimális és Fenntartási Időtartamok vonatkozásában, amelyekben az azokban előírt határozott időtartam teljes egészében eltelt, azaz azokat az Előfizető szerződésszerűen teljesítette, akkor az ezekre vonatkozó és biztosított kedvezményeket Előfizetőnek nem kell visszafizelnie.

### 13.3 Az Előfizető által fizetendő kötbér Telemetria szolgáltatások esetén

**13.3.1 [Minimális Darabszámtól történő elmaradáshoz kapcsolódó kötbér]** Amennyiben a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés Fenntartási Időtartama alatt az 5. sz. Mellékletben meghatározott Minimális Darabszámnak megfelelő mennyiségű Előfizetői szerződés fenntartása nem teljesül, az Előfizető következő összeget köteles kötbérként a Szolgáltatónak megfizetni: 5300 Ft (ötezer-háromszáz forint) szorozva azzal a számmal, amennyivel az előfizetések száma a Minimális Darabszámtól elmarad, valamint szorozva az elmaradással érintett hónapok számával [azaz  $5300 \times \text{a Minimális Darabszámtól való elmaradás száma} \times \text{érintett hónapok száma}$ ]. Minden megkezdett, de még el nem telt hónap elmaradással érintett teljes naptári hónapnak számít.

**13.3.2 [Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnéséhez kapcsolódó kötbér]** Amennyiben az 5. sz. Melléklet, annak Felbővülési Időtartama, Fenntartási Időtartama alatt Szolgáltató felmondásával szűnik meg, vagy az 5. sz. Melléklet annak Felbővülési Időtartama, Fenntartási Időtartama Időtartama alatt az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, az Előfizető a következő összeget köteles a Szolgáltatónak kötbérként megfizetni: 5300 Ft (ötezer-háromszáz forint) szorozva a Minimális Darabszámmal és az 5. sz. Melléklet Felbővülési Időtartamából, Fenntartási Időtartamából még hátralévő, naptári hónapok számával [ $5300 \times \text{Minimális Darabszám} \times \text{a jelen Melléklet fentiek szerinti időtartamából még hátralévő hónapok száma}$ ]. Minden megkezdett, de még el nem telt hónap hátralévő teljes naptári hónapnak számít.

**13.4** A kötbért az Előfizető a 11.1. pontban foglaltak szerint köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

## 14 Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása

**14.1** Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására a Szolgáltatási Keretszerződés 8. pontja alapján kerülhet sor. E körben az Előfizető akként nyilatkozik, hogy amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF tekintetében az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy valamely tevőleges magatartása olyan ráutaló magatartásnak minősül, amelynek tanúsítása elfogadásnak minősül. Ebben az esetben az Előfizető a szolgáltatói ajánlatot elfogadó magatartásának tekintendő például a nyilatkozattétel elmulasztása, az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a Szolgáltatás értesített követően megváltozott és számlázott díjainak Előfizető általi megfizetése.

## 15 Szerkesztési célra fenntartva

## 16 Képviselés, a meghatalmazás és kapcsolattartó kijelölése

**16.1** Az Előfizető nevében joghatás kiváltására alkalmas jognyilatkozatot főszabály szerint a Ptk. 6:11. § szerinti képviseleti joggal rendelkező személy tehet. A jogszabályon, bírósági határozaton, hatósági határozaton vagy létesítő okiraton alapuló képviseleti jogkörrel rendelkező személyeket az 1. sz. Melléklet tartalmazza (Továbbiakban: Döntéshozó). Abban az esetben, amennyiben Előfizetőt jelen szerződéses jogviszonyban olyan személy kívánja képviselni, akinek képviseleti joga a Ptk. szerinti meghatalmazáson alapul, az 1. sz. Mellékletbe kell foglalni (Továbbiakban: Meghatalmazott). Döntéshozó és Meghatalmazott együttesen a

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



továbbiakban: Képviselő. Tekintettel az Eht. 154. § (2) bekezdésére, az Előfizető köteles a Képviselőjének az Eht. 154. § (2) bekezdésének d) pontjában foglalt azonosító adatait az 1. sz. mellékletbe foglalni.

- 16.2** A Képviselők személyének megváltozásáról Előfizető köteles írásos értesítésen keresztül a „Képviselők meghatalmazása és kapcsolattartók kijelölése” elnevezésű nyomtatvánnyal haladéktalanul értesítést küldeni Szolgáltató részére. Az értesítés elmaradásából származó minden kárt az Előfizető viseli.
- 16.3** A kapcsolattartók megnevezését a jelen Előfizetői Szerződés 1. számú Melléklete tartalmazza. Tekintettel az Eszr. 11. § ab) pontjára, mivel a kapcsolattartó az Előfizetői Szerződés teljesítésével összefüggő kommunikációs feladatok ellátására jogosult, Előfizető köteles az Eszr. 11. § ab) pontjában meghatározott kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas legalább egy adatot az 1. sz. Mellékletbe foglalni. Bármelyik Félnek jogában áll – a másik Fél részére címzett írásos értesítésen keresztül („Képviselők meghatalmazása és kapcsolattartók kijelölése” nyomtatványon) – megváltoztatni a kapcsolattartó személyét és azt a címet, amelyre az értesítéseket számára küldeni kell.
- 16.4** A Felek közötti kapcsolattartásra a Mellékletek további rendelkezéseket is megállapíthatnak. A Felek közötti kapcsolattartásra és az értesítések küldésére egyebekben a Kiemelt Üzleti ÁSZF 7.3. pontjában foglaltakat alkalmazzák.

## 17 Vis Maior

- 17.1** Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike szerződéses kötelezettségét nem tudja teljesíteni. Vis maiornak az előre nem látható és emberi erővel nem elhárítható körülményeket kell tekinteni, különösen, de nem kizárólagosan a háborút, természeti eseményeket, terrorcselekményt, jelentős sztrájkot, melyek a Felek akaratától közvetlenül nem függenek és közvetlenül akadályozzák a Felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. A másik szerződő Fél kérésére a vis maiorral érintett Fél köteles a vis maior esemény tényét hitelt érdemlően igazolni.
- 17.2** Olyan mértékben és amennyiben a Szolgáltatási Keretszerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik Fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik Fél írásban történő értesítésével a szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető.
- 17.3** Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szolgáltatási Keretszerződést írásban felmondani, vagy ha annak felbontása lehetséges, attól írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.
- 17.4** A szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.
- 17.5** Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról vagy az orosz-ukrán konfliktusról és az azokkal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak. Felek a COVID-19 járvánnyal és az orosz-ukrán konfliktussal összefüggő szerződéskötéskor hatályban lévő jogszabályi állapotokat nem tekintik vis maiornak. Amennyiben bármelyik Fél vis maior esemény várható bekövetkezéséről szerez tudomást, köteles a másik Felet arról haladéktalanul értesíteni. Az értesítés elmaradásából eredő kárért a mulasztást megvalósító Fél felelős.

## 18 Szerkesztési célra fenntartva

## 19 Jogviták

- 19.1** Felek vállalják, hogy jelen szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő jogvitákat békés úton rendezik, szem előtt tartva a szerződő Felek jó hírét. Ennek sikertelensége esetére kölcsönösen alávetik magukat hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 19.2** Szolgáltató és Előfizető közötti jogvita esetén Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni; a hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését, elérhetőségük megjelölését a Kiemelt Üzleti ÁSZF 9.2. pontja tartalmazza.

## 20 Kizárólagosság

- 20.1** Szolgáltató az Előfizető számára a Szolgáltató hálózathoz történő hozzáférést, továbbá az összes jelen Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatását nem kizárólagos jelleggel biztosítja az Előfizető részére, azaz a Szolgáltató kifejezetten fenntartja arra a jogát, hogy harmadik személyek számára a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt, vagy lényegében azokkal megegyező tartalmú Szolgáltatásokat nyújtson, és a Szolgáltató hálózathoz további személyeknek hozzáférést biztosítson.

## **21 Egyéb rendelkezések**

- 21.1** Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés, illetőleg az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a Felek Egyedi Előfizetői Szerződése szerinti későbbi időpontban köteles a Szolgáltatás jelen Szerződés szerinti feltételekkel való nyújtását megkezdeni.
- 21.2** Felek megállapodnak, hogy közös akarattal eltérnek az Eszr. 25. § (1) bekezdésétől, amelyre tekintettel a Szolgáltató a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően nem tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt az Előfizetőt minimálisan terhelő költségekről.
- 21.3** Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés teljesítése során jogosult a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben foglaltak szerint Előfizetőtől Előfizető azonosítása céljából Ügyfélbiztonsági Kód megadását kérni. Ügyfélbiztonsági Kód elvesztését, illetéktelen személyek tudomására jutását az Előfizető köteles haladéktalanul a Szolgáltatóval közölni, mely esetben Szolgáltató az Ügyfélbiztonsági Kódot megváltoztatja. Ügyfélbiztonsági Kód illetéktelen használatából, elvesztéséből, illetéktelen személy tudomására jutásáról vagy az ezekről való értesítés késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért az Előfizetőt ért károkért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli. Az Ügyfélbiztonsági kód bármely új ügyfélszám esetén: 1234, melyet Előfizető Kapcsolattartója jogosult megváltoztatni.
- 21.4** Felek megállapodnak, hogy (a) bizonyos, Előfizető által használt eszközök hardverének szolgáltatását biztosító hálózati technológiák a szerződés lejártá előtt is visszavonásra kerülhetnek; (b) a jelenlegi hálózatokat Szolgáltató a szerződés hatálya alatt további, fejlettebb hálózati technológiákkal helyettesítheti. A Szolgáltató biztosítja, hogy Előfizető bármely ilyen helyettesítésről vagy visszavonásról észszerű módon, a helyettesítés vagy visszavonás hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesítésre kerül, továbbá jóhiszeműen együttműködik az Előfizetővel annak érdekében, hogy alternatív technológiákra vonatkozó megoldásokat találjanak. Előfizető kérése esetén, illetve abban az esetben, ha ez technikai és kereskedelmi szempontból megvalósítható, a roaming-megállapodások alapján a Szolgáltató egyenértékű hálózati technológiákat biztosíthat. Előfizető egyetért azzal, hogy eszközei és az elérhető hálózati technológiák közötti kompatibilitás periodikus biztosítása Előfizető kötelezettsége, amely kapcsán felmerült valamennyi költség viselésére köteles. Szolgáltató vállalja, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama alatt csak az említett fejlettebb hálózati technológiákkal kompatibilis készülékeket forgalmaz.
- 21.5** A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy nem válik az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban vagy a közöttük fennálló korábbi előfizetői jogviszony teljesítésével kapcsolatban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik az Egyedi Előfizetői Szerződés részévé továbbá az elektronikus hírközlési üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem.
- 21.6** A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben, vagy a Mellékletekben nem, vagy nem teljeskörűen szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos Kiemelt Üzleti ÁSZF-e és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 21.7** Előfizető nyilatkozatai:
- Előfizető akként nyilatkozik, hogy a Szolgáltatási Keretszerződésben, az Egyedi Előfizetői szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismerte és azokat elfogadja. Tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésből, és a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ből áll. A szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban a Szolgáltatási Keretszerződés, másodsorban az Egyedi Előfizetői szerződés rendelkezései, harmadsorban a Kiemelt Üzleti ÁSZF rendelkezései az irányadók. Előfizető akként nyilatkozik, hogy a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et megismerte és elfogadja.
  - Előfizető kijelenti és elfogadja, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének – beleértve a felmondást is – az Előfizető által megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



a)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet.

- Előfizető akként nyilatkozik, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése során a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a Szolgáltató által megküldésre került és azok tartalma számára ismert volt, a Kiemelt Üzleti ÁSZF-et pedig megismerte.
- Előfizető kéri, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződését alkotó dokumentumokat, azaz a jelen Egyedi Előfizetői Szerződést, annak Melléketeit és azok Függelégeit az általa megadott e-mail címre elektronikus levélben küldje meg.
- Amennyiben az Előfizető mikrovállalkozásnak, kisvállalkozásnak vagy közhasznú szervezetnek minősül, az Eszr. 4. § (2) bekezdése alapján kifejezetten elfogadja a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés 2. számú mellékletében rögzített eltéréseket.

**21.8** Felek kijelentik és szavatolják, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésére a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésének az időpontjában jogosultsággal rendelkeznek, továbbá az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges valamennyi engedély birtokában vannak. Felek továbbá kijelentik és szavatolják, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése harmadik személyek jogát nem sérti, továbbá más szerződésekben rögzített kötelezettségek szerződésszerű teljesítését nem gátolja.

**21.9** A Keretmegállapodás 2.1.2 pontjában meghatározott hibakivizsgálási határidőre vonatkozó rendelkezés kizárólag abban az esetben érvényes, amennyiben Előfizető a hibára vonatkozó bejelentését az 1. számú Mellékletben felsorolt elérhetőségeken (Online Panaszbejelentő felület és/vagy telefon) tette meg.

A Felek az Egyedi Előfizetői Szerződést annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

A Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés mellékletei az Egyedi Előfizetői Szerződés szoros és elválaszthatatlan részét képezik.



**Mellékletek:**

|                      |                                                                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. számú Melléklet   | Képviselők meghatalmazása és kapcsolattartók kijelölése                                            |
| 2. számú Melléklet   | Az Eszr. 4. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésektől való eltérések részletes ismertetése       |
| 3. számú Melléklet   | Vállalati Online Számlaanalitika szolgáltatás és Hiteles elektronikus számla igénylési nyilatkozat |
| 4. számú Melléklet   | N/A                                                                                                |
| 5. számú Melléklet   | N/A                                                                                                |
| 6. számú Melléklet   | Telemetria szolgáltatás igénybevétele                                                              |
| 7. számú Melléklet   | N/A                                                                                                |
| 7/a. számú Melléklet | N/A                                                                                                |
| 8. számú Melléklet   | 4iG Csoport Compliance Klauzulák                                                                   |


 Aláírás: .....  
 Név: Dr. Székelyi Gábor Mihály  
 Aláírás dátuma: ..... **2026 MÁJ 13.**

pénzügyi ellenjegyző: .....  
 Kiss Ilona Andrea  
 gazdasági igazgató

**One Magyarország Zrt.**  
 Aláírás: .....  
 Név: **Nagy Zoltán**  
 Beosztás: Pénzügyi igazgatóhelyettes  
 Dátum: **2026.05.15**

**One Magyarország Zrt.**  
 Aláírás: .....  
 Név: **Dr. Vezekényi Csaba**  
 Beosztás: Csoport Jog/és Szabályozási Igazgató  
 Dátum: **Bp. 2026.05.15**

**One Magyarország Zrt.**  
 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.  
 Adóazonosító szám: 11895927-2-44  
 H51



## 1. számú Melléklet

### Képviselők meghatalmazása és kapcsolattartók kijelölése

Az Előfizető cégjegyzésre jogosult képviselője ezennel a Megállapodás aláírásával akként nyilatkozik, hogy az Előfizető és a Szolgáltató között Megállapodással kapcsolatosan:

- ☒ Meghatalmazottat kívánok kijelölni.  
☒ Kapcsolattartót kívánok kijelölni.

Előfizető természetes személy képviselőjeként az alábbi nyilatkozatot teszem:

| <b>Cégjegyzésre jogosult képviselő (Döntéshozó)</b> |                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Képviselési jogkör mértéke:                         | <input checked="" type="checkbox"/> önálló / <input type="checkbox"/> együttes: |
| Neve:                                               | Dr. Sahin-Tóth Gábor Mihály                                                     |
| Születési neve:                                     | Sahin-Tóth Gábor Mihály                                                         |
| Anyja neve:                                         | dr. Egyedi Ilona Erzsébet                                                       |
| Születési helye:                                    | Kalocsa                                                                         |
| Születési ideje:                                    | 1977.03.24.                                                                     |

meghatalmazom a „Meghatalmazás és kapcsolattartás” című táblázatban rögzített személyt, hogy az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött Megállapodás alapján, a Szolgáltató weboldalán (<https://www.one.hu/kozep-nagyvallalatok/hasznos/altalanos-informaciok/segithetunk/vallalati-kapcsolattartoknak/nyomtatvanyok/1>) feltüntetett „One Solutions képviselő és kapcsolattartó által elvégezhető mobil folyamatok” valamint „One Solutions képviselő és kapcsolattartó által elvégezhető vezetékes folyamatok” listájában meghatározott ügykörökben, meghatározott termékek/szolgáltatások vonatkozásában az Előfizető nevében a táblázatban jelölt feladatokat lásson el.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Előfizető lenti listában meghatározott ügykörökben a Szolgáltató részére képviseltre jogosult által elektronikus levelezési címről megküldött értesítéssel elektronikusan vagy a képviseltre jogosult által saját kézzel aláírt, írásban megküldött értesítéssel jogosult eljárni. Amennyiben az értesítés elektronikus levélben történik, az elektronikus levelet csak akkor köteles a Szolgáltató elfogadni, ha az az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. számú Mellékletében rögzített kapcsolattartói e-mail címről érkezett.

- új előfizetések megrendelése
- meglévő előfizetésekhez szolgáltatások megrendelése/módosítása, díjsomag változtatása
- számlafizető váltás
- egyes előfizetésekre vonatkozó előfizetői szerződés felmondása

Mint Meghatalmazó tudomásul veszem, hogy a meghatalmazás visszavonását a Szolgáltató részére az Előfizető kötelezettsége bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az általam képviselt Előfizető viseli.

A Meghatalmazó felelőssége, hogy a meghatalmazott és/vagy kapcsolattartó személyes adatainak beszerzése és a Szolgáltató részére történő átadása tekintetében megfelelő joggalappal rendelkezzen.

A képviselői és/vagy kapcsolattartói adatok módosítása esetén a módosítást megelőzően hatályos 1. számú Melléklet hatályát veszti, helyébe a módosított 1. számú Melléklet lép.

| <b>Meghatalmazás és kapcsolattartás</b> |                                                                                               |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Neve <sup>1</sup> :                     | Dr. Bondor Gyula Zoltán                                                                       |
| Minősége <sup>1</sup> :                 | <input checked="" type="checkbox"/> Meghatalmazott<br><input type="checkbox"/> Kapcsolattartó |
| Mobil telefonszáma <sup>1</sup> :       | +3620/390-7985                                                                                |
| E-mail címe <sup>1</sup> :              | <a href="mailto:titkarsag@keszthelyikorhaz.hu">titkarsag@keszthelyikorhaz.hu</a>              |
| Születési neve <sup>2</sup> :           | Bondor Gyula Zoltán                                                                           |
| Anyja neve <sup>2</sup> :               | Horváth Varga Ilona                                                                           |
| Születési helye <sup>2</sup> :          | Kiskunfélegyháza                                                                              |
| Születési ideje <sup>2</sup> :          | 1969.02.18.                                                                                   |

<sup>1</sup>: Kapcsolattartói és meghatalmazotti minőség esetén is kötelezően megadandó adat.

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: [dku.ugyfelszolgalat@one.hu](mailto:dku.ugyfelszolgalat@one.hu)



## 2. Meghatalmazotti minőség esetén kötelezően megadandó adat.

Amennyiben egy személy egyszerre lát el meghatalmazotti és kapcsolattartói feladatokat, úgy minden fenti adat kötelezően megadandó. A név és minőség értelemszerűen minden esetben megadandó.

☐ A megadott adatokat a One Magyarország Zrt. adatkezelési tájékoztatójában rögzítettek szerint marketing célú megkeresésekre felhasználhatja.

| A Meghatalmazott és/vagy kapcsolattartó az alábbi feladatkörökben az alábbi termékek/szolgáltatások képviselheti Előfizetőt: | Döntéshozó-Meghatalmazott           | Pénzügyi-számlázási kapcsolattartó | Műszaki kapcsolattartó |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| Telemetria szerződés                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | -                      |

Kijelentem, hogy a személyes adataim Szolgáltató részére történő átadásának időpontjában a Szolgáltató rendelkezésemre bocsátotta a személyes adataim kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóit, amelyek a <https://www.one.hu/adatvedelem> oldalon elérhetőek. Az Előfizető képviselében ennek részeként kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatkezelési tájékoztatást megkaptam

| Meghatalmazás és kapcsolattartás  |                                                                                               |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Neve <sup>1</sup> :               | Kozma Eszter                                                                                  |
| Minősége <sup>1</sup> :           | <input type="checkbox"/> Meghatalmazott<br><input checked="" type="checkbox"/> Kapcsolattartó |
| Mobil telefonszáma <sup>1</sup> : | +3630/475-2530                                                                                |
| E-mail címe <sup>1</sup> :        | <a href="mailto:penzugy@keszthelyikorhaz.hu">penzugy@keszthelyikorhaz.hu</a>                  |

<sup>1</sup> Kapcsolattartói és meghatalmazotti minőség esetén is kötelezően megadandó adat.

<sup>2</sup> Meghatalmazotti minőség esetén kötelezően megadandó adat.

Amennyiben egy személy egyszerre lát el meghatalmazotti és kapcsolattartói feladatokat, úgy minden fenti adat kötelezően megadandó. A név és minőség értelemszerűen minden esetben megadandó.

☐ A megadott adatokat a One Magyarország Zrt. adatkezelési tájékoztatójában rögzítettek szerint marketing célú megkeresésekre felhasználhatja.

| A Meghatalmazott és/vagy kapcsolattartó az alábbi feladatkörökben az alábbi termékek/szolgáltatások képviselheti Előfizetőt: | Döntéshozó-Meghatalmazott | Pénzügyi-számlázási kapcsolattartó  | Műszaki kapcsolattartó |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Telemetria szerződés                                                                                                         | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | -                      |

Kijelentem, hogy a személyes adataim Szolgáltató részére történő átadásának időpontjában a Szolgáltató rendelkezésemre bocsátotta a személyes adataim kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóit, amelyek a <https://www.one.hu/adatvedelem> oldalon elérhetőek. Az Előfizető képviselében ennek részeként kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatkezelési tájékoztatást megkaptam

| Meghatalmazás és kapcsolattartás  |                                                                                               |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Neve <sup>1</sup> :               | Takács Tamás                                                                                  |
| Minősége <sup>1</sup> :           | <input type="checkbox"/> Meghatalmazott<br><input checked="" type="checkbox"/> Kapcsolattartó |
| Mobil telefonszáma <sup>1</sup> : | +3630/176-6358                                                                                |
| E-mail címe <sup>1</sup> :        | <a href="mailto:informatika@keszthelyikorhaz.hu">informatika@keszthelyikorhaz.hu</a>          |

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: [dku.ugyfelszolgalat@one.hu](mailto:dku.ugyfelszolgalat@one.hu)



1. Kapcsolattartói és meghatalmazotti minőség esetén is kötelezően megadandó adat.  
 2. Meghatalmazotti minőség esetén kötelezően megadandó adat.

Amennyiben egy személy egyszerre lát el meghatalmazotti és kapcsolattartói feladatokat, úgy minden fenti adat kötelezően megadandó. A név és minőség értelemszerűen minden esetben megadandó.

☐ A megadott adatokat a One Magyarország Zrt. adatkezelési tájékoztatójában rögzítettek szerint marketing célú megkeresésekre felhasználhatja.

| A Meghatalmazott és/vagy kapcsolattartó az alábbi feladatkörökben az alábbi termékek/szolgáltatások képviselheti Előfizetőt: | Döntéshozó-Meghatalmazott | Pénzügyi-számlázási kapcsolattartó | Műszaki kapcsolattartó              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| Telemetria szerződés                                                                                                         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>           | <input checked="" type="checkbox"/> |

Kijelentem, hogy a személyes adataim Szolgáltató részére történő átadásának időpontjában a Szolgáltató rendelkezésemre bocsátotta a személyes adataim kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóit, amelyek a <https://www.one.hu/adatvedelem> oldalon elérhetőek. Az Előfizető képviseletében ennek részeként kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megkaptam

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



**Szolgáltató elérhetőségei:**

| <b>Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai</b> |                                                                                             |                         |                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Megkeresés oka</b>                          | <b>Szolgáltatás típusa</b>                                                                  | <b>Telefonszám</b>      | <b>E-mail cím</b>                                                                                                                                           |
| Ügyfélszolgálat                                | Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai                                                     | 1445                    | <a href="mailto:dku.ugyfelszolgalat@one.hu">dku.ugyfelszolgalat@one.hu</a>                                                                                  |
| Külföldről is elérhető földrajzi szám          |                                                                                             | 36-18774040             | <a href="mailto:dku.ugyfelszolgalat@one.hu">dku.ugyfelszolgalat@one.hu</a>                                                                                  |
| Enterprise BackOffice                          |                                                                                             | -                       | <a href="mailto:dku.backoffice@one.hu">dku.backoffice@one.hu</a>                                                                                            |
| Korlátozáskezelés                              | Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai                                                     | 1750 vagy +36/707001750 | <a href="mailto:onekintkezcso@one.hu">onekintkezcso@one.hu</a>                                                                                              |
| Panaszbejelentés                               | Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai                                                     | -                       | <a href="mailto:dku.ugyfelszolgalat@one.hu">dku.ugyfelszolgalat@one.hu</a>                                                                                  |
| Panaszbejelentés                               | Telemetria szolgáltatás, Tömeges SMS                                                        | -                       | <a href="mailto:dku.hiba@one.hu">dku.hiba@one.hu</a>                                                                                                        |
| Technikai kérdésekben                          | Mobil hang és kapcsolódó szolgáltatásai                                                     | 1445                    | Hibabejelentő felület:<br><a href="https://www.one.hu/kozep-nagyvallalatok/dku/panaszkezeles">https://www.one.hu/kozep-nagyvallalatok/dku/panaszkezeles</a> |
| Technikai kérdésekben                          | Tömeges SMS szolgáltatás (az összeköttetéssel kapcsolatos műszaki jellegű problémák esetén) | 70/288 3544             | <a href="mailto:nmc@one.hu">nmc@one.hu</a>                                                                                                                  |

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

[one.hu](http://one.hu)

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: [dku.ugyfelszolgalat@one.hu](mailto:dku.ugyfelszolgalat@one.hu)

## 2. számú melléklet

## Az Eszr. 4. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésektől való eltérések részletes ismertetése

A Szolgáltató az Előfizető Előfizetői Szerződése esetében a hozzájárulására tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”), valamint az az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet („Eszr.”) alábbi rendelkezéseitől a lent ismertetett következmények mellett eltér:

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eht. 127. § (1a) bekezdésétől, 129. § (1a), (1b) és (1c) bekezdéseitől, az Eszr. 5. § (1) – (7) | Az Egyedi Előfizetői Szerződés annak Mellékleteivel és annak Függelékeivel együtt értelmezendő, és ezen szerződések a Szolgáltatási Keretszerződés, a Kiemelt Üzleti ÁSZF-fel együttesen képezik az igénybe vett Szolgáltatás tekintetében a Felek között létrejött Előfizetői Szerződést. Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató nem bocsátja Előfizető rendelkezésére az Előzetes Tájékoztatót, az Előfizetői Szerződés adatainak összefoglalóját, ilyen dokumentumokat a Szolgáltató nem állít elő, és ebből kifolyólag ezen dokumentumok értelemszerűen nem képezik az Előfizetői Szerződés részét (eltérés). Az Előfizetői Szerződés részét képezik továbbá a szerződéskötéskor ilyenként meghatározott egyéb dokumentumok, nyilatkozatok.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Eht. 127. § (4b), (4c), (4g) bekezdései                                                         | A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés határozott időtartamát – az Eht-ban rögzített 12 és 24 havi időkorláttól függetlenül – szabadon határozza meg. A határozott időtartam alatt fizetendő előfizetési díjak összegét – akár eszközvásárlás mellett, akár anélkül köti meg az Előfizető a szerződését – a Szolgáltató ugyancsak szabadon, minden kötétség nélkül – az Eht-ban a 12/24 havi időtartamú előfizetői szerződésekre meghatározott előírásoktól függetlenül – határozza meg. Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően nem köteles felajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és nem köteles bemutatni annak részletes feltételeit sem. Amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont létesítésére részletfizetési szerződést köt, akkor a részletfizetési szerződés annak időtartamától függetlenül kiterjedhet az általa megvásárolt eszközre is, és a részletfizetési szerződése előírhatja, hogy annak hatálya alatt az Előfizetői Szerződését az Előfizetőnek fent kell tartania.                                      |
| Eht. 128. § (5) bekezdése                                                                       | Ha olyan szolgáltatáscsomagot vesz igénybe az Előfizető, amely magában foglal legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, és egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, akkor <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Szolgáltató a szolgáltatáscsomagnak csak a módosítással érintett szolgáltatásával összefüggésben köteles teljesíteni a szerződésmódosítás kapcsán meghatározott kötelezettségeit, és az Előfizető csak szolgáltatásonként jogosult gyakorolni a felmondási jogát, azaz csak a szerződésmódosítással érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződését mondhatja fel, ha felmondás feltételei egyébként fennállnak;</li> <li>• amennyiben az Előfizető szolgáltatáscsomagba tartozó szolgáltatások egyike tekintetében kötött határozott időtartamú Előfizetői Szerződése határozatlan időtartamúvá válik, ez a másik szolgáltatás határozott idejű Előfizetői Szerződésére nincs kihatással, annak időtartamát nem érinti, azzal kapcsolatban a Szolgáltató nem köteles a</li> </ul> |

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>határozatlan időtartamúvá váló szerződésre vonatkozóan a határozott idő lejártá esetére előírt kötelezettségeket teljesíteni;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• az Előfizető a szolgáltatáscsomagba tartozó egyik Előfizetői Szerződésének felmondása esetén csak az érintett előfizetésre vonatkozó hívószám hordozását igényelheti a megszűnést követő 31 napon belül, illetőleg a szolgáltatóváltást és a számhordozást a szolgáltatók nem kötelesek távoli konfigurációban elvégezni a szolgáltatáscsomag valamennyi szolgáltatása tekintetében.</li></ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



## 3. számú Melléklet

**Vállalati Online Számlaanalítika szolgáltatás és Hiteles elektronikus számla igénylési nyilatkozat**

Az alábbi szolgáltatásokat a Szolgáltató a Vállalati Online Számlaanalítika rendszeren keresztül nyújtja.

A Vállalati Online Számlaanalítika rendszer egy olyan elektronikus számla- és dokumentummegjelenítő rendszer, amely lehetőséget biztosít a számlakép, valamint számlaanalitikai funkciók elérésére az alábbiakban, valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.

Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. számú Mellékletében meghatalmazott kapcsolattartók közül a Vállalati Online Számlaanalítika-rendszerhez Vállalati kapcsolattartó szintű hozzáférési jogokat kívánok adni az alábbiaknak:

Név: dr. Bondor Gyula Zoltán, Kozma Eszter, Takács Tamás

A Kapcsolattartó / Meghatalmazott adatait az 1. sz. Melléklet tartalmazza.

A Vállalati Kapcsolattartó egyebekben nem jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés részben vagy egészben történő módosítására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Mint Meghatalmazó tudomásul veszem, hogy a Vállalati Online Számlaanalítika rendszer használatára vonatkozó meghatalmazás visszavonását a Szolgáltató részére az én kötelezettségem bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az általam képviselt Előfizető viseli.

**1.1. Nyilatkozat a Vállalati Online Számlaanalítika szolgáltatás aktiválásához**

A Vállalati Online Számlaanalítika szolgáltatás aktiválásával igényelhető az elektronikus számla- és dokumentummegjelenítő rendszerhez (Vállalati Online Számlaanalítika rendszer) való hozzáférés.

☒ Nyilatkozom, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tekintetében igényt tartok az elektronikus számla- és dokumentummegjelenítő rendszerhez (Vállalati Online Számlaanalítika rendszer) való hozzáférésre és a Vállalati online számlaanalítika szolgáltatásra.

**1.2. Nyilatkozat Hívásrészletezővel kapcsolatban**

☐ Igényelek tételes számlamellékletet (hívásrészletezőt).

☐ Kérem, hogy a Szolgáltató a tételes számlamellékletben (hívásrészletezőben) az NMHH által „nem azonosítható hívószámként” közzétett hívószámok kivételével a hívott felek hívószámának valamennyi számjegyét tüntesse fel.

☐ Kérem, hogy a Szolgáltató a tételes számlamellékletben (hívásrészletezőben) az NMHH által „nem azonosítható hívószámként” közzétett hívószámok kivételével a hívott felek hívószámának valamennyi számjegyét, és az emelt díjas telefonszámok számhasználóját, valamint az általa nyújtott szolgáltatás megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát tüntesse fel.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 4/2012. (I.24.) NMHH rendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással (hívásrészletezővel) a mobilkészüléket használó természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába jutok. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha ehhez a felhasználók – a tájékoztatásukat követően – az Előfizető felé tett nyilatkozattal hozzájárultak.

A felhasználók hozzájárulásának hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljeskörűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges.

Tudomásul veszem, hogy ha a Szolgáltatótól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kérem, illetve, ha az Eht. 142. § (2a) bekezdése alapján a hívásrészletezőben az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezésének, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamának vagy adatforgalmának feltüntetését kérem, a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthatnak, és ezeknek a megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

A jelen kérelem aláírásával a fentebb hivatkozott jogszabály 4/2012. (I.24.) NMHH 7. § (3) bekezdésének alapján büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a felhasználókat a jelen kérelmem előterjesztéséről előzetesen tájékoztattam, és ők mindannyian hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy személyes adataikat megismerhessem.

A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

Adatkezelésről bővebben: One Kiemelt Üzleti ÁSZF 3. számú melléklete.

## 2. Vállalati Online Számlaanalitika szolgáltatás

A Vállalati Online Számlaanalitika szolgáltatás részletes leírása a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 1.1.2.27 pontjában található.

### 2.1. Vállalati online számlaanalitika szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

Meghatalmazó és Kapcsolattartó tudomásul veszik – figyelemmel a Meghatalmazó és Kapcsolattartó által megismert Vállalati Online Számlaanalitika rendszer útmutatójában foglaltakra –, hogy Kapcsolattartó a Szolgáltató online rendszerén keresztül az Egyedi Előfizetői Szerződéshez tartozó bármelyik telefonszámot regisztrálhatja, ezáltal hozzáférést biztosítva annak felhasználója számára a Vállalati Online Számlaanalitika rendszerhez. A regisztráció által, a meghatározott telefonszámhoz tartozó felhasználó végfelhasználói jogosultságokkal fog rendelkezni (Továbbiakban: Végfelhasználó). Továbbá engedélyezheti az Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alá tartozó regisztrált Végfelhasználóknak, hogy a Vállalati Online Számlaanalitika rendszeren belül Alszámla szintű jogokkal hozzáférjenek a Vállalati kapcsolattartó által meghatározott számlafizetői azonosító(k)hoz és ezáltal az adott alszámlán a belül aktív valamennyi telefonszám részletes számlázási adatához teljeskörűen hozzáférjenek (Továbbiakban Számlázási kapcsolattartó). A Vállalati Kapcsolattartó, a Végfelhasználók és a Számlázási kapcsolattartók felelősek azért, hogy a Vállalati Online Számlaanalitika rendszerben használt hozzáférésük adatait megfelelő körültekintéssel használják, azokat másnak ne adják át. Valamint a Vállalati kapcsolattartó felelős azért, hogy a további felhasználók jogosultság kiosztását körültekintően kezelje, tekintettel arra, hogy a teljes vállalatra vonatkozóan bizalmas számlázási és hívásinformációkhoz férhetnek hozzá.

A Vállalati Online Számlaanalitika szolgáltatás során kezelt felhasználói személyes adatok (ide értve az Előfizető előfizetésében lévő, a Felhasználók által használt SIM kártyák forgalmi és számlázási adatait is) tekintetében az Előfizető a személyes adatok kezelője, míg a Szolgáltató az Előfizető adatfeldolgozóként jár el, a felhasználói személyes adatokat az Előfizető nevében és utasítása alapján kezeli, adatkezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), továbbá egyéb vonatkozó ágazati és adatvédelmi jogszabályok előírásait betartja, és a jogszabályok, valamint az Adatkezelő az Általános adatkezelési megállapodásba foglalt utasításainak megfelelően biztosítja a kezelt személyes adatok védelmét. Szolgáltató által az Előfizető nevében végzett adatkezelést az Előfizető és a Szolgáltató közötti Általános adatkezelési megállapodás szabályozza (4. sz. melléklet). Az Előfizető, mint adatkezelő felelőssége, hogy a Felhasználók személyes adatainak megismerésére vonatkozó hozzájárulást beszerezze, a Szolgáltató e hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel, a Szolgáltató kizár minden felelősséget és kártérítést, mely a Felhasználók, mint érintettek hozzájárulásának hiányából, vagy a Vállalati Online Számlaanalitika rendszer illetéktelen használatából ered.

A Szolgáltató nem szerződésszerű vagy jogellenes használat gyanúja esetén, egy esetleges adatvédelmi incidenst megelőzendő, jogosult az adatokhoz való hozzáférést korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást, illetve az Előfizetői Szerződést az Előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni.



### 3. Hiteles elektronikus számla

#### 3.1. Nyilatkozat a Hiteles elektronikus számla igénybevételéhez

☒ Nyilatkozom, hogy az alábbi Melléklet(ek)re vonatkozóan igényt tartok a Hiteles elektronikus számlára, valamint tudomásul veszem, hogy a Hiteles elektronikus számlára történő regisztrációval a Szolgáltató értesítési kötelezettségének elektronikus úton, a Vállalati Online Számlaanalitika rendszerben tesz eleget, és ezt alapértelmezetten az Előfizetőhöz tartozó összes jelenlegi és későbbiekben újként aktivált alszámla esetén alkalmazza.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Érintett Melléklet(ek): |  |
|-------------------------|--|

☐ Nyilatkozom, hogy nem tartok igényt a Hiteles elektronikus számlára, a hiteles számla kézbesítését továbbra is papír alapon kérem valamennyi alszámla tekintetében.

A hiteles elektronikus számla igénybevételével elérhetővé válnak a hiteles számlaképek, számlákhoz kapcsolódó hiteles dokumentumok elektronikus módon, valamint a Vállalati Online Számlaanalitika rendszer további funkciói.

A Hiteles elektronikus számla szolgáltatás részletes leírása a Kiemelt Üzleti ÁSZF 5.5.6. pontjában található.

A hiteles elektronikus számla igénybevétele a számlabemutató mód megváltozása körében érinti az Előfizető és a Szolgáltató, mint számlakibocsátó között meglévő jogviszonyt.

A Hiteles elektronikus számlára történő regisztrációval Előfizető elfogadja, hogy Szolgáltató értesítési kötelezettségének elektronikus úton tesz eleget és ezt az Előfizetőhöz tartozó összes ügyfélszám és alszámla esetén alkalmazza.

#### 3.2. A hiteles elektronikus számla igénybevételének módja és feltételei

A hiteles elektronikus számla igénybevételéhez az Előfizetőnek regisztrálnia kell magát, amit jelen melléklet aláírásával és Szolgáltatónak történő eljuttatásával tud kezdeményezni. A Vállalati kapcsolattartó(k) regisztrációját a Szolgáltató végzi. Minden további felhasználó (Végfelhasználó(k) vagy Számlázási kapcsolattartó(k)) regisztrációja és jogosultságának kezelése a Vállalati kapcsolattartó(k) felelőssége. Minden egyes Felhasználó saját hozzáféréssel rendelkezik.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató határozza meg az elektronikus számla kibocsátásának kezdő időpontját.

A hiteles elektronikus számlákat és egyéb, hiteles és nem hiteles dokumentumokat csak a Vállalati online számlaanalitika rendszerbe regisztrált és megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználók tekinthetik meg és tölthetik le bejelentkezést követően.

Szolgáltató vállalja, hogy Előfizető részére SMS-ben tájékoztatást küld a számla elkészültéről a lenti telefonszámra, ezt követően e-mailben is megküldi a hiteles elektronikus számlát, az alábbi e-mail címre:

Telefonszám: +3630/471-6769 (One hálózatában lévő hívószám)

E-mail cím: [penzugy@keszthelyikorhaz.hu](mailto:penzugy@keszthelyikorhaz.hu)

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a megadott e-mail cím nem alkalmas a levél fogadására, nem mentesül a határidőre történő számlafizetési kötelezettség alól.

A nyomtatványon csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező.



(1) KESZTHELYI KÓRHÁZ

ÉS

(2) ONE MAGYARORSZÁG ZRT

(ADATFELDOLGOZÓ)

---

**ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI MEGÁLLAPODÁS - Vállalati Online  
Számleanalítika szolgáltatás**

---

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



A MINDKÉT FÉL ÁLTALI ALÁÍRÁS NAPJÁN („KEZDŐNAP”) HATÁLYBA LÉPŐ MEGÁLLAPODÁS AZ ALÁBBI FELEK KÖZÖTT JÖTT LÉTRE:

1. **Keszthelyi Kórház** Magyarországon bejegyzett társaság, (törzskönyvi azonosító (PIR): 433280], amely székhelye: 8360 Keszthely, Ady Endre utca 2.) („**Adatkezelő**”)
2. **One Magyarország Zrt**, Magyarországon bejegyzett társaság (cégjegyzékszám 01-10-044159), amely székhelye: 1112 Budapest, Boldizsár u. 2. („**One**”, „Szolgáltató” vagy „**Adatfeldolgozó**”);

külön-külön egy „fél”, együttesen a „felek”.

## ELŐZMÉNYEK

(A) A felek megállapodtak, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során az Adatkezelő számára szükségesnek bizonyulhat bizonyos személyes adatok kezelése.

(B) Ezen Adatkezelésre tekintettel a felek megállapodtak abban, hogy jelen Megállapodás megkötésével kívánnak eleget tenni a GDPR és bármely, a felekre alkalmazandó, hatályos adatvédelmi jogszabály szerinti kötelezettségeiknek. A Szolgáltató - az általa nyújtott Szolgáltatás szerződési feltételei szerint - az Adatkezelő megbízása alapján, annak Adatfeldolgozójaként jár el, és a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokat az Adatkezelő megbízása alapján és nevében kezeli.

EZÉRT A FELEK AZ ALÁBBIKBAN ÁLLAPODNAK MEG:

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„Alkalmazandó adatvédelmi jogszabály”</b>       | a felekre vonatkozó adatvédelmi és magánéletet védő jogszabályokat (ideértve a GDPR-t) és egyéb szabályozói követelményeket, valamint az illetékes Adatvédelmi Hatóság(ok) által, illetve más illetékes hatóság/szabályozó szerv által kibocsátott útmutatásokat vagy kötelező gyakorlati kódexeket jelenti;                                                                                                                                                  |
| <b>„GDPR”</b>                                      | az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679. számú (EU) rendeletet jelenti;                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>„Keretmegállapodás”</b>                         | a Szolgáltató elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) szerinti elektronikus hírközlési szolgáltatásai, valamint egyéb szolgáltatásai igénybevétele, illetve ilyen jellegű szolgáltatások nyújtása tárgyában a felek által megkötött jelen Adatkezelési Megállapodáshoz kapcsolódó Egyedi Előfizetői Szerződést jelenti;                                                                                                                   |
| <b>„Személyes adat”</b>                            | az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályban meghatározott azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>„Adatkezelő”</b>                                | az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>„Adatfeldolgozó”</b>                            | a Szolgáltató, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>„Adatvédelmi Hatóság”</b>                       | az Adatkezelő székhelye szerinti joghatóságban a magánélet védelméért vagy az adatvédelemért felelős illetékes felügyeleti hatóság;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>„Adatot kezel”, „Adatkezelés” vagy „Kezeli”</b> | a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályban meghatározott személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, rendelkezésre bocsátása, összehangolása, összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése; |

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.  
1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.  
one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„Adatkezelési Függelék”</b>                                                                                              | jelen Megállapodás részét képező minden függelék, amelyről a felek megállapodtak, és azt belefoglalták jelen Megállapodásba jelen Megállapodás feltételeinek és hatályba lépési dátumának megfelelően;                                                   |
| <b>„Szolgáltatások</b>                                                                                                      | a Szolgáltató által a Keretmegállapodás alapján - az Adatkezelési Függelékben mindenkor ismertetett személyes adatok kezelésével kapcsolatos - biztosított Vállalati Online Számlaanalitika szolgáltatás;                                                |
| <b>„További Adatfeldolgozó”</b>                                                                                             | olyan alvállalkozó harmadik fél, amelynek a szolgáltatásait az Adatfeldolgozó bizonyos, az Adatkezelő nevében, a Keretmegállapodáshoz kapcsolódóan végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez igénybe veszi;                                          |
| <b>„Adatvédelmi incidens”</b>                                                                                               | a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. |
| <b>„a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatok (ide értve a Felhasználói személyes adatokat is)”</b> | az Adatkezelési Függelékben felsorolt adatkategóriák, amelyhez a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során mindenkor hozzáfér, ide értve bármely olyan információt, amely egy azonosított vagy azonosítható Felhasználóra vonatkozik;                 |
| <b>„Felhasználó”</b>                                                                                                        | a Szolgáltatások végfelhasználója, aki az Adatkezelő állandó vagy ideiglenes munkavállalója vagy alvállalkozója, amennyiben a Szolgáltatás feltételei másképpen nem rendelkeznek;                                                                        |

## 1 Az Adatfeldolgozó kötelezettségei:

Az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatok tekintetében, Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy:

- 1.1 Adatkezelő utasításai: a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokat kizárólag a vonatkozó Adatkezelési Függelékben meghatározott Szolgáltatások nyújtása és teljesítésének figyelemmel kísérése céljából, és a felek esetleges további célból, adott esetben díjfizetés ellenében történő, írásban, előzetesen kötött megállapodásában foglalt utasításainak megfelelően kezeli, és ennek keretében kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai szerint jár el, kivéve akkor, ha az Adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Az Adatfeldolgozó nem gyakorol irányítást a személyes adatok felett, kivéve, ha arra az Adatkezelő dokumentált formában kifejezetten utasítja, illetve amennyiben erről a felek között esetlegesen írásbeli megállapodás született;
- 1.2 Tájékoztatási kötelezettség jogsértő utasítás esetén: Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt, amennyiben véleménye szerint, az Adatkezelő által adott Adatkezelésre vonatkozó utasítás az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokat sérti, illetve amennyiben a Szolgáltatóra olyan jogszabályi követelmények vonatkoznak, amelyek jogellenessége vagy egyébként lehetetlenné tennék számára, hogy az Adatkezelő utasításai szerint járjon el. Ettől függetlenül az Adatkezelő felelős annak biztosításáért, hogy az Adatkezelésre vonatkozó minden utasítása megfeleljen az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak;
- 1.3 Érintetti jogok gyakorlásához nyújtott segítség: az Adatkezelés jellegének figyelembevételével, az Adatfeldolgozónak megfelelő eljárásokkal kell rendelkeznie és technikai intézkedéseket kell tennie annak érdekében, hogy a lehetséges mértékben segítse az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolására tekintetében;
- 1.4 Adatokhoz való hozzáférés, képzés és titoktartás: a Szolgáltató kizárólag azoknak a személyeknek biztosít hozzáférést a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokhoz, akiknek ez szükséges a Szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségei teljesítéséhez. A Szolgáltató biztosítja azon munkavállalói és egyéb irányítása alatt álló személyek megbízhatóságát, akik a személyes adatokhoz hozzáférnek, és intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy (1) ezen személyek a személyes adatok kezelését és védelmét illetően



megfelelő oktatásban részesüljenek, és megismerjék a Szolgáltató személyes adatok kezelésére vonatkozó belső szabályzatait, valamint (2) a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan szerződéses titoktartási kötelezettséget vállaltak, illetve jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak, továbbá (3) az irányítása alatt eljáró, a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag Adatkezelő dokumentált utasítása alapján kezelhessék a személyes adatokat, kivéve, ha az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok a személyes adatok kezelését írják elő;

- 1.5 Adatkezelés biztonsági garanciái:** A Szolgáltató az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően (1) biztosítja és fenntartja a megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve különösen az olyan kockázatokat, amelyek a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek. (2) A Szolgáltató köteles megfelelni a One információbiztonsági szabályzataiban foglalt követelményeknek, amelyek az ISO/IEC 27001:2013 szabványon alapulnak, és (3) biztosítani az Adatkezelő számára az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban foglalt biztonsági előírásoknak való megfelelés érdekében észszerűen igényelt információkat, segítséget és együttműködést. (4) Szolgáltató, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a rendelkezésére álló információkat, észszerű segítséget nyújt bármely adatkezelést megelőzően az Adatkezelőnek a magas kockázattal járó adatkezelési műveleteket magában foglaló Szolgáltatások esetén az Adatkezelő saját költségén végzett adatvédelmi hatásvizsgálatának elvégzésével kapcsolatban, és esetlegesen az illetékes Adatvédelmi Hatósággal való egyeztetéssel kapcsolatban.
- 1.6 Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos értesítési követelmények:** a Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokat érintő minden véletlen vagy jogellenes megsemmisülésről, elvesztésről, módosításról vagy közzétételről vagy azokhoz történő hozzáférésről („Adatvédelmi incidens”) a tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül írásban értesíti az Adatkezelőt, továbbá megtesz minden, az Adatkezelő által indokoltan megkövetelt intézkedést az Adatvédelmi incidens hatásainak korlátozására és csökkentésére, továbbá észszerű segítséget nyújt az Adatkezelőnek az adatvédelmi incidens bejelentésével kapcsolatban;
- 1.7 Auditok és helyszíni vizsgálatok:** az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok keretei között és értelmében a Szolgáltató köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani valamennyi indokolt információt, amely annak bemutatásához szükséges, hogy az Adatfeldolgozó a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatok kezelése során eleget tesz a rá vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek. Jelen Megállapodás keretében kizárólag olyan audit folytatható le, amely nem veszélyezteti a Szolgáltató rendszereinek és a nyújtott szolgáltatások működését és biztonságát. A Szolgáltató indokolt mértékű hozzáférést biztosít az Adatkezelő, vagy az általa megbízott más ellenőr, illetve az Adatvédelmi hatóságok (amennyiben ezen hatóságok törvényes felhatalmazással rendelkeznek az Adatkezelő adatkezelési tevékenységének ellenőrzésére) számára az épületeihez, számítógépes és egyéb információs rendszereihez, és indokolt esetben a nyilvántartásaihoz, hogy azok megállapíthassák, hogy az Adatfeldolgozó eleget tesz a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségeinek a személyes adatok bizalmasságának fenntartására és védelmére vonatkozó megfelelő garanciákkal összhangban. Naptári évenként legfeljebb egyszer az Adatkezelő kérheti a Szolgáltató biztonsági szervezetének és a Szolgáltató információbiztonsági szabályzataiban foglalt jó gyakorlatok és iparági szabványok áttekintését, mely auditról köteles értesíteni Szolgáltató kapcsolattartóját a tervezett auditot legalább 30 nappal megelőzően. Bármely vizsgálat kizárólag a Szolgáltatások (Vállalati Online Számlaanalitika Szolgáltatás) adatvédelmi előírásoknak való megfelelésére vonatkozhat. Az audittal kapcsolatban felmerülő esetleges költségeket mindkét Fél maga állja. Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak e ponttal kapcsolatos valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket. Ha a harmadik országba történő adattovábbításra vonatkozó, az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések érvényesek, az ebben a pontban foglalt rendelkezések nem mondhatnak ellent vagy módosíthatják az általános adatvédelmi kikötések rendelkezéseit, illetve érinthetik a bármely érintett és Adatvédelmi Hatóság az az általános adatvédelmi kikötésekben foglalt jogait;
- 1.8 Adatmegőrzés, a személyes adatok visszajuttatása és törlése:** Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához szükséges, az Adatkezelési Függelékben megjelölt ideig őrizheti meg a



Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó személyes adatokat. A vonatkozó megállapodás megszűnését követő észszerű időn belül az Adatkezelő döntése alapján a személyes adatokat törli vagy visszajuttatja az Adatkezelőhöz az adatokat tartalmazó másolatokkal, adathordozókkal vagy dokumentumokkal együtt, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok megőrzését írja elő;

- 1.9 Hozzájárulás További Adatfeldolgozó megbízásához:** az Adatkezelő általános felhatalmazást ad Adatfeldolgozónak bármely egyéb természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet További Adatfeldolgozóként való megbízására, (ezt követően „További Adatfeldolgozó”), azzal a feltétellel, hogy:
- 1.9.1** A One További Adatfeldolgozóra vonatkozó tájékoztatás a [https://www.one.hu/documents/adatfeldolgozo\\_cegek\\_listaja.pdf](https://www.one.hu/documents/adatfeldolgozo_cegek_listaja.pdf) oldalon érhető el (a Szolgáltató által közzétett mindenkor frissítések szerint). A felek ezennel megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató weboldalán közzétett További Adatfeldolgozók az Adatkezelő által jóváhagyott További Adatfeldolgozóknak minősülnek. Amennyiben a Szolgáltató új További Adatfeldolgozóval egészíti ki a listát, vagy a meglévő További Adatfeldolgozó cseréje esetén a Szolgáltató: (a) legalább tíz (10) munkanappal korábban erről előzetesen írásban (ide értve az elektronikus levelet is) értesíti az Adatkezelőt, vagy (b) fenti weboldalán közzéteszi az új További Adatfeldolgozót is tartalmazó listát legalább tíz (10) munkanappal azt megelőzően, hogy a Szolgáltató hozzáférést engedne az új További Adatfeldolgozónak az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatokhoz, annak érdekében, hogy Adatkezelőnek lehetősége legyen arra, hogy az értesítési időszak alatt indokolt esetben tiltakozzon a változás ellen. Az Adatkezelőnek, az Adatkezelési Függelékben szereplő értesítési e-mail címre küldött e-mail üzenet formájában, jogában áll tiltakozni a További Adatfeldolgozókat érintő bármely módosítással (bővítéssel vagy helyettesítéssel) szemben. Amennyiben a További Adatfeldolgozókat érintő módosításokra vonatkozó bejelentéstől számított tíz (10) munkanapon belül az Adatkezelő nem juttatja el a javasolt bővítéssel vagy helyettesítéssel szembeni, megalapozott, írásbeli tiltakozását a Szolgáltatóhoz, a megbízás elfogadottnak minősül;
- 1.9.2** az Adatfeldolgozó a jelen Megállapodásban foglalt feltételekkel lényegében azonos, és legalább ugyanolyan szigorú, kötelező érvényű szerződéses feltételeket határoz meg a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatok védelmére vonatkozóan, amennyiben azok alkalmazhatók a További Adatfeldolgozók által biztosított Szolgáltatások jellegét tekintve, továbbá gondoskodik ezen feltételek betartásáról;
- 1.9.3** amennyiben a További Adatfeldolgozó az Európai Gazdasági Térség („EGT”) területén kívül, és olyan országban helyezkedik el, amely az Európai Bizottság véleménye szerint nem biztosítja az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint megfelelőnek ítélt védelmi szintet (megfelelőségi határozat hiánya), Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a További Adatfeldolgozóval megkötött megállapodásba belefoglalják az Európai Bizottság által elfogadott, a személyes adatok harmadik országba történő továbbítására vonatkozó általános adatvédelmi kikötéseket; továbbá
- 1.9.4** Adatfeldolgozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy továbbra is felelősséggel tartozik az Adatkezelővel szemben a jelen feltételeknek az ilyen További Adatfeldolgozó részéről történő megsértéséért, illetve a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokkal való bármely egyéb módon történő visszaélésért, ugyanolyan módon, mintha a Szolgáltató maga követte volna el ezen szerződésszegést vagy visszaélést.
- 1.10 Személyes adatok továbbítása az EGT-n kívülre:** A Szolgáltató kizárólag az alábbi feltételekkel kezelheti a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó személyes adatokat az EGT-n kívüli olyan országokban, illetve továbbíthat ilyen személyes adatokat az EGT-n kívüli olyan országokba, amelyek az Európai Bizottság véleménye szerint nem biztosítanak az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint megfelelőnek ítélt védelmi szintet: (1) az Adatkezelés vagy továbbítás az Európai Bizottság által elfogadott, a személyes adatok harmadik országba történő továbbítására vonatkozó általános adatvédelmi kikötések szerint történik, vagy (2) az Alkalmazandó jogszabályok erre kötelezik a Szolgáltatót, amely esetben a Szolgáltató tájékoztatja az Adatkezelőt erről a jogszabályi követelményről az Adatkezelést megelőzően, kivéve amennyiben más Alkalmazandó adatvédelmi jogszabály tiltja ezt a tájékoztatást.
- 1.11 Hatósági megkeresés:** Az Alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltatót bármely nyomozó hatóság, bíróság, vagy egyéb hatóság jogilag kötelező jelleggel a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatok kiadására, vagy ilyen adatokkal kapcsolatos egyéb segítségnyújtásra kérheti, továbbá ezen jogszabályok előírhatják, hogy a Szolgáltatónak fel kell fednie a személyes adatokat az Adatkezelőn kívüli más harmadik



személy előtt. Az ilyen hatósági adatszolgáltatásra vagy közreműködésre irányuló megkeresés - amennyiben jogilag kötelező - nem jelenti az Adatkezelő felé fennálló bármely kötelezettség Szolgáltató általi megszegését. A Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül értesíti az Adatkezelőt a megkeresésről, kivéve amennyiben az ilyen tájékoztatás tilalom alá esik.

- 1.12** Az érintettek azonosítására alkalmatlan adatok: A Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatokból statisztikai adatokat, valamint a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos - az érintettek azonosítására alkalmatlan - információkat készíthet.

## **2 FELELŐSSÉG**

Adatkezelő felelős annak biztosításáért, hogy az Adatkezelésre vonatkozó utasításai megfeleljenek az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak, továbbá Adatkezelő felelőssége a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott információk áttekintése, és annak önálló módon történő meghatározása, hogy a Szolgáltatások megfelelnek-e az Adatkezelő követelményeinek és jogi kötelezettségeinek. Az Adatkezelő felelős valamennyi szükséges hozzájárulás megszerzéséért, valamint az érintettek részére küldendő tájékoztatók és értesítések eljuttatásáért a jelen Megállapodás alapján végzett Adatkezelésre vonatkozó Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályban előírtak szerint.

A Szolgáltató csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség

## **3 TARTAM**

A jelen Megállapodás a Kezdőnapon lép hatályba, és az alábbi események közül a későbbi bekövetkezésének napján szűnik meg: (i) a megállapodás megszűnése vagy lejáratára; vagy (ii) a megállapodás alapján végzett utolsó Szolgáltatás vagy munkacsomag megszűnése.

## **4 IRÁNYADÓ JOG**

A jelen Megállapodásra és annak értelmezésére Magyarország joga az irányadó, és arra vonatkozóan a magyar bíróságok kizárólagos illetékességgel rendelkeznek.

A jelen Megállapodás és mellékletei a Keretmegállapodás szoros és elválaszthatatlan részét képezik.



Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



## 5 Adatkezelési Függelék

Az Adatkezelési Függelék meghatározza a Szolgáltatások nyújtása során kezelésre kerülő személyes adatok azon típusait, amelyeket az Adatfeldolgozó kezelhet, az ilyen Személyes Adatok kezelésének céljával együtt.

### Nyújtott Szolgáltatások: Vállalati Online Számlaanalitika Szolgáltatás

**Adatkezelő:** Keszthelyi Kórház

**Adatfeldolgozó:** One Magyarország Zrt.

Elektronikus hírközlési hálózati szolgáltatásokat és termékeket biztosító elektronikus kommunikációs szolgáltató, amely ügyfelei (mind a vállalkozások, mind a fogyasztók) kommunikációs hálózatok használatával kapcsolatos személyes és forgalmi adatait és egyéb olyan ügyfélinformációkat önálló adatkezelőként kezel, amelyek többek között az elektronikus hírközlési szerződések létrehozásával, teljesítésével, módosításával és megszüntetésével, az ügykapcsolatok ápolásával, az ügyfelek kezelésével, az ügyfelek felmérésével és elemzésével, továbbá marketing-üzleti feladatokkal kapcsolatosak. Jelen Szolgáltatás kapcsán Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás nyújtása és figyelemmel kísérése céljából, továbbá a Felek között írásban egyeztetett bármely más célból kezelhet személyes adatokat.

### Adatok különleges kategóriái:

A nyújtott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan nem kerül sor a GDPR szerinti különleges személyes adatokként megjelölt adatkategóriák kezelésére.

### Adatkezelési tevékenységek

| Az adatkezelés célja                               | A kezelt személyes adatok kategóriái, ideértve a Felhasználók személyes adatait is                      | Érintettek                                                 | Az adatkezelés helye | A személyes adatok megőrzésének tartama     |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------|
| Rendszerbe való belépés                            | Telefonszám, jelszó;<br>Becsült mennyiség: a Keretmegállapodásban meghatározott Minimális Darabszám     | Felhasználók (Végfelhasználók, Számlázási kapcsolattartók) | EU                   | Rendszerhasználati jogosultság megszűnéséig |
| Rendszerértesítések megküldése                     | Telefonszám, e-mail cím;<br>Becsült mennyiség: a Keretmegállapodásban meghatározott Minimális Darabszám | Felhasználók (Végfelhasználók, Számlázási kapcsolattartók) | EU                   | Rendszerhasználati jogosultság megszűnéséig |
| Elektronikus számlák és dokumentumok megjelenítése | Felhasználók (végfelhasználók) számlázási adatai                                                        | Felhasználók (végfelhasználók)                             | EU                   | Keletkezésüket követő 13 hónap              |

### Értesítések:

- A Szolgáltató részére:**

DPO (Adatvédelmi tisztviselő):  
DPO@one.hu

- Az Adatkezelő részére:**

Kapcsolattartó neve: Dr. Bondor Gyula Zoltán, Kozma Eszter, Takács Tamás

Kapcsolattartó telefonszáma: +3620/390-7985, +3630/475-2530, +3630/176-6358

Kapcsolattartó e-mail címe: [titkarsag@keszthelyikorhaz.hu](mailto:titkarsag@keszthelyikorhaz.hu) , [penzugy@keszthelyikorhaz.hu](mailto:penzugy@keszthelyikorhaz.hu) , [informatika@keszthelyikorhaz.hu](mailto:informatika@keszthelyikorhaz.hu)

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e-mail: [dku.ugyfelszolgalat@one.hu](mailto:dku.ugyfelszolgalat@one.hu)



## 6. számú Melléklet

### Telemetria szolgáltatás igénybevétele

A Melléklet elválaszthatatlan részét képezi a Felek között létrejött Egyedi Előfizetői Szerződésnek, és az Egyedi Előfizetői Szerződést, valamint Jelen Mellékletet az Előfizetői SIM kártyák felsorolását tartalmazó Függelékben (2. számú Függelék) meghatározott Előfizetői SIM Kártyák vonatkozásában Előfizetői szerződésnek (továbbiakban: Előfizetői szerződés) és külön előfizetői jogviszonynak kell tekinteni.

A jelen Melléklet alapján igénybe vehető Telemetria szolgáltatás Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásnak (M2M szolgáltatás) minősül.

Az Előfizetői szerződés a jelen Mellékletből, az Egyedi Előfizetői Szerződésből, és a Szolgáltató mindenkor hatályos Kiemelt Üzleti ÁSZF-éből áll. Az Előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Szolgáltatás adatait és díjait tartalmazó Függelékek.

#### 1 A „2. számú Függelék”

A 2. számú Függelékben meghatározásra kerülnek az Előfizető adatai, valamint az egyéb adatok mellett azon adatok, melyek az egyes előfizetések beazonosítására alkalmasak és amelyek az egyes előfizetésekhez kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkoznak (lásd 2. számú Függelék Minta). A 2. számú Függelék az igénybe vett szolgáltatásoktól, valamint az igénybevétel feltételeinek esetleges változásától függően a jelen Melléklet tartama alatt Szolgáltató által rendszeresen módosításra kerül annak érdekében, hogy mindig tükrözze a szerződéses jogviszony aktuális állapotát.

#### 2 A jelen 6. számú Melléklet hatálya

**2.1** A jelen Melléklet az alábbiakban meghatározott Minimális Darabszámmra és Fenntartási Időtartamra jön létre, az alábbi Felbővülési Időtartam mellett:

| Tarifacsomag     | Felbővülési időtartam hossza                                  | Minimális Darabszám | Maximális Darabszám | Opcionális darabszám (a Maximális darabszám feletti mennyiség 10%) |
|------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|
| TMET díjcsomag 2 | 30 nap a szolgáltatás nyújtás megkezdésének napjától számítva | 17 db               | 21 db               | 2 db                                                               |

#### 3 Az Előfizető részére biztosított Szolgáltatás díja

A Szolgáltató az Előfizető részére a Szolgáltatást az 1. számú Függelékben meghatározott díj ellenében nyújtja. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak a Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. számú mellékletében kerülnek felsorolásra, mely díjak a jelen Melléklet részét képezik anélkül, hogy azok a Mellékletben tételesen fel lennének sorolva.

#### 4 Egyéb rendelkezések

- 4.1** Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató SIM-kártyáit csak Telemetria célokra használhatja. A jelen Melléklet ezen rendelkezésének megszegése, szerződésszegésnek minősül.
- 4.2** Előfizető tudomásul veszi, hogy csak a Szolgáltató vonatkozó előzetes írásbeli engedélyével használhatja a Szolgáltató SIM-kártyáit (helyhez kötött) GSM-adapterben. Ezen SIM-kártyák kimenő forgalmának más elektronikus hírközlő hálózatba való irányítása tilos. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés ezen rendelkezésének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 4.3** Előfizető kijelenti, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2022/612/EU rendelet 13. cikk (1) bekezdése, valamint a 14. cikk (2) bekezdése alapján, hogy nem kívánja igénybe venni a barangolást végző ügyfelek számára automatikusan küldendő személyre szóló díjszabási tájékoztatást a barangolási díjakról a Szolgáltató tagállamától eltérő tagállam területére lépéskor.

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



- 4.4** Előfizető kijelenti, hogy nem kívánja igénybe venni a Szabályozott Európai Roaming során az Adatroaming limit (költségi maximum) szolgáltatást.
- 4.5** A jelen Melléklet az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben közöttük esetleg ellentmondás merül fel, úgy a Telemetria szolgáltatás tekintetében az Egyedi Előfizetői Szerződésben írtak az irányadók.

**Függelékek:**

- |                    |                                                    |
|--------------------|----------------------------------------------------|
| 1. számú Függelék  | One Egyedi Díjszabás                               |
| 1/v számú Függelék | Kedvezményrel érintett ÁSZF szolgáltatások listája |
| 2. számú Függelék  | Szolgáltatás-hozzáférési pontok                    |
| 3. számú Függelék  | Kedvezmények és kötelezettségek                    |

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



## 1. számú Függelék One Egyedi Díjszabás

| TMEI díjsomag 2                                        |                |              |
|--------------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Szolgáltatások                                         |                |              |
|                                                        | Alap           | Kedvezményes |
| Adatforgalom – Díjak* - Kötelező                       |                |              |
| Adatforgalom havidíja                                  | 500 MB         | 622,2 Ft     |
| Roaming –1-es zónán kívüli kedvezmény (2-6 és 8. zóna) | 50% kedvezmény |              |
| APN létrehozása, fenntartása/hó                        | 50 000 Ft      | 0 Ft         |
| VPN létrehozása, fenntartása/hó                        | 50 000 Ft      | 0 Ft         |

\*A One Előfizető részére az adatsomagban foglalt adatmennyiség leforgalmazása után a következő „Pay per use” számlázást biztosítja:

- Minden további megkezdett 250 MB adatmennyiség 129,62 Ft, melynek díja az internet csomagban foglalt adatmennyiség túllépése esetén kerül számlázásra a felhasznált adatmennyiség arányában azokon a SIM kártyákon, amelyek az adatmennyiség felhasználása után adatot forgalmaztak
- Az adatforgalom számlázása belföldön 1 kB-os egységekben történik, azaz minden megkezdett 1 kB forgalom esetén az 129,62 Ft/250MB egységár 1 kB-ra vetített összege kerül kiszámlázásra.

### Kiegészítő információk

1. Az árak nem tartalmazzák az áfát.
2. Külföldön a mindenkor érvényes Roaming díjszabás érvényes (Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. Díjszabás melléklet 3.4.1. pontja).
3. Egyéb szolgáltatások díjainak számlázása a mindenkor érvényes ÁSZF szerint történik.
4. A hívások és SMS-ek elérését a One nem teszi lehetővé.
5. Az emelt díjas szolgáltatások (hívás/SMS) és MobilVásárlás szolgáltatás elérését a One nem teszi lehetővé.

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (Ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



**1/v. számú Függelék**  
**Kedvezményrel érintett ÁSZF szolgáltatások listája**

Jelen Mellékletben felsorolt szolgáltatásokra vonatkozóan Szolgáltató 50% kedvezményt biztosít a mindenkor hatályos Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletében megjelölt díjakból.

|                                                                    |                                              |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| SIM-kártya cseréje                                                 | Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.6.  |
| Előfizetői jogviszony átirása                                      | Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.7.  |
| Számcseré                                                          | Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.8.  |
| Hívásrészletező                                                    | Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.11. |
| Számla újranyomtatás szolgáltatás                                  | Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.12. |
| Számlázási ciklus váltása                                          | Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.15. |
| Díjtartozás miatti korlátozás esetén fizetendő adminisztrációs díj | Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.10. |
| Fizetési felszólítás díja                                          | Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.18. |
| PIN/PUK kód kiadása                                                | Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.20. |
| Ügyfélbiztonsági kód módosítása                                    | Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet I.8.21. |



Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0  
**One Magyarország Zrt.**  
 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.  
 Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.  
 one.hu  
 Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
 e.mail: dku.ugyfelsozlat@one.hu



**3. számú Függelék**  
**Kedvezmények és kötelezettségek**

Előfizető vállalja, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alatt a jelen Melléklet 2. pontjában meghatározott számú Előfizetői szerződést fenntart (Minimális Darabszám)

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)  
e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



## 8. számú Melléklet: 4iG Csoport Compliance Klauzulák

**1. FOGALMAK**

Jelen Melléklet tekintetében:

**„Szerződő Fél”** minden olyan Szerződésben részt vevő természetes vagy jogi személy, csoport vagy szervezet, aki nem a 4iG Csoport Tagvállalata.

**„4iG Csoport Tagvállalata”** minden olyan Szerződésben részt vevő fél, aki a 4iG Nyrt. közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában áll.

**„Szerződés”** a Felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére, függetlenül az adott jogviszony tekintetében alkalmazott megnevezéstől.

**„Ellátási Lánc”** Szerződő Fél valamennyi termékére és szolgáltatására vonatkozóan minden olyan tevékenység Magyarország területén és külföldön, amely az áruk előállításához és a szolgáltatások nyújtásához szükséges a nyersanyagok kitermelésétől a végfelhasználóhoz történő szállításhoz, ideértve a Szerződő Fél tevékenységeit a saját üzleti hatáskörében, a közvetlen szállítók tevékenységeit és a közvetett szállítók tevékenységeit.

Jelen Melléklet szempontjából „Szerződő Fél” és „4iG Csoport Tagvállalata” együttesen „Felek”.

**2. ETIKAI KÓDEX**

**2.1.** Szerződő Fél a Szerződés aláírásával igazolja, hogy a One Magyarország Zrt. Üzleti Partneri Etikai Kódexét a [www.one.hu/compliance/etika](http://www.one.hu/compliance/etika) oldalon elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A 4iG Csoport Tagvállalata vállalja, hogy amennyiben Szerződő Fél rendelkezik hasonló szabályozással, és annak tartalmát Szerződő Fél megismerteti a 4iG Csoport Tagvállalatával, úgy azt a 4iG Csoport Tagvállalata magára nézve kötelezőnek ismeri el a teljesítéssel kapcsolatban. Szerződő Fél jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy az Üzleti Partneri Etikai Kódex és a korrupcióellenes rendelkezések megfelelésének igazolása érdekében a 4iG Csoport Tagvállalata auditálhatja a Szerződő Felet. Az auditra vonatkozó részletes követelményeket az Üzleti Partneri Etikai Kódex tartalmazza.

**2.2.** Szerződő Fél a Szerződés aláírásával továbbá vállalja, hogy az Üzleti Partneri Etikai Kódexben foglalt követelményeket és értékeket a saját Ellátási Láncában is érvényre juttatja.

**3. KORRUPCIÓ ELLENES RENDELKEZÉSEK**

**3.1.** Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a Szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a Szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Felek fontosnak tartják, hogy a szerződéskötés tisztán üzleti alapon jöjjön létre.

**3.2.** A Szerződés teljesítése során a Felek, illetve alkalmazottjaik és kapcsolt vállalkozásaik sem közvetlenül, sem közvetve nem fizetnek, ajánlanak fel pénzt vagy más értéket, és más módon sem mozdítanak elő ilyen kifizetéseket harmadik fél számára annak érdekében, hogy a cselekvésüket és/vagy döntéseiket befolyásolják, és bármilyen jogosulatlan kedvezményhez vagy előnyhöz jussanak (a továbbiakban: „Korrupciós cselekmények”). Korrupciós cselekmények többek között azok a cselekmények, amelyeket Magyarország jogszabályai és a nemzetközi szabályok aktív vagy passzív vesztegetésnek, zsarolásnak, kenőpénz elfogadására irányuló nyomásnak, tisztességtelen befolyásolásnak, kereskedelmi vesztegetésnek vagy pénzmosásnak minősítenek, valamint minden más olyan cselekmény, amely sérti az alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályokat és a nemzetközi korrupcióellenes szabályokat, különös tekintettel az USA (Foreign Corrupt Practices Act of the United States) és a UK (UK Bribery Act 2010) rendelkezéseire.

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1 445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



- 3.3.** Továbbá Felek Korrupciós Cselekménynek tekintik az olyan törvénybe vagy közerkölcsbe ütköző cselekedetet, aminek során valaki pénzért vagy más juttatásért vagy juttatásra való kilátásért cserébe jogosulatlan előnyhöz juttat másokat.
- 3.4.** A 4iG Csoport Tagvállalata elutasítja a korrupciót, a Korrupciós Cselekményeket, és határozottan fellép azok minden formájával szemben. A korrupcióellenes fellépés nemcsak jogi és erkölcsi kötelesség, hanem üzleti érdek is.
- 3.5.** Felek kötelesek becsületes és etikus magatartást tanúsítani a tevékenységük végzése során, és kötelesek ezt elvárni, betartatni teljesítési segédeikkel is.
- 3.6.** Felek nem kínálhatnak, nem adhatnak, nem kérhetnek, és nem fogadhatnak el vesztegetési célú juttatást.
- 3.7.** Vesztegetési célú juttatásnak minősül az, ha tisztességtelen vagy jogtalan előnyt, szívességet vagy ösztönző jutalmat kínálnak valakinek abból a célból, hogy egy döntést befolyásoljanak, úgymint jogosulatlan pénzeszegek, ajándékok, vendéglátás, forgalmi jutalék vagy egyéb előnyök.
- 3.8.** Szerződő Fél ezúton nyilatkozik arról, hogy:
- 3.8.1. nem juttat másnak és maga sem fogad el készpénzt vagy készpénz jellegű kifizetést, illetve egyéb forgalomképes értékpapírt;
  - 3.8.2. ajándékot, vendéglátást vagy egyéb juttatásokat akkor nyújthat, illetve fogadhat el, ha azt a jogszabály kifejezetten megengedi;
  - 3.8.3. nem ajánlhat fel akár közvetett, akár közvetlen módon ajándékot, szórakoztatást, vendéglátást vagy bármilyen tárgyi értéket egyetlen üzleti partnernek vagy szállítónak, szállítónak sem annak érdekében, hogy egy üzletet megszerezzen vagy megtartsa, egy üzleti döntést befolyásoljon, esetleg egy döntési folyamatban tisztességtelen előnyre tegyen szert;
  - 3.8.4. az üzleti ajándék, vendéglátás vagy egyéb szolgáltatási juttatás elfogadása kizárólag az általános üzleti szokások keretein belül lehet tisztességes, akkor, ha abban a befolyásolási szándék jele nem látható, illetve annak elfogadása nincs hatással a döntéshozatalra.
- 3.9.** A Felek nyilatkoznak arról, hogy:
- 3.9.1. tartózkodnak a másik fél alkalmazottainak vagy alvállalkozóinak, kormányzati tisztviselőknél, illetve más olyan személyek befolyásolásától, akik közvetlenül vagy közvetve kapcsolódnak a Szerződés teljesítéséhez;
  - 3.9.2. törekednek arra, hogy ne jölessen létre olyan körülmények, amelyekben a Felek alkalmazottjainak, kapcsolt vállalkozásainak és/vagy közreműködőinek személyes érdeke negatívan befolyásolhatja a szerződés teljesítését és bármely fél érdekét sértheti;
  - 3.9.3. a jelen pontban foglalt elvek alapján szervezik üzleti tevékenységüket és építik kapcsolataikat harmadik felekkel, és alkalmazottjaiktól, kapcsolt vállalkozásaiktól, beszállítóiktól, és más alvállalkozóiktól is megkövetelik ezeknek az elveknek a betartását;
  - 3.9.4. törekszenek arra, hogy haladéktalanul tájékoztassák a másik Felet minden olyan tudomására jutott tényről, amely Korrupciós Cselekménnyel vagy érdekütközéssel kapcsolatos, és amely közvetlenül vagy közvetve összefügg a jelen Szerződéssel vagy annak végrehajtásával, továbbá minden olyan körülménnyel, amely ilyen Korrupciós Cselekmény jövőbeni elkövetésének vagy érdekütközés várható felmerülésének veszélyére utal;
  - 3.9.5. elfogadják, hogy a Szerződés vonatkozásában a korrupcióellenes jogszabályoknak való meg nem felelés a Szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő jogszabályban foglalt lépések megtételét vonja maga után.



**3.10.** Felek kijelentik, hogy sem az általuk képviselt társaságot, sem annak jelenlegi vezető tisztségviselőjét és munkavállalóit korrupciós bűncselekmény elkövetése miatt jogerősen nem ítélték el, és legjobb tudomása szerint ilyen bűncselekmény elkövetésének megalapozott gyanúja okán bünygyi nyomozás vagy más hatósági eljárás nincs folyamatban.

**3.11.** Szerződő Fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben tudomást szerez arról, hogy bármely vezető tisztségviselője vagy munkavállalója magatartásával megszegte a korrupcióellenes jogszabályokat vagy a jelen Mellékletben meghatározott tilalmakat, Szerződő Fél haladéktalanul tájékoztatja erről a 4iG Csoport Tagvállalatát.

#### 4. VÁM, EXPORTELLENŐRZÉS ÉS SZANKCIÓK BETARTÁSÁVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

**4.1.** Szerződő Fél kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés megkötésének időpontjában és annak teljes időtartama alatt Szerződő Fél és leányvállalata(i), anyavállalata(i), tényleges tulajdonosa(i) (ideértve a végső tényleges tulajdonosait is), szerveinek tagjai, igazgatói, tisztségviselői, alkalmazottai, valamint az irányítása alatt vagy nevében eljáró személy(ek):

- 4.1.1. nem az Európai Unió, az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Amerikai Egyesült Államok, az Egyesült Királyság vagy bármely más, a Szerződés vonatkozásában alkalmazandó szankciók kiszabására jogosult hatóság által kiadott szankciós listán szereplő személy vagy szervezet („Szankcionált Fél”);
- 4.1.2. nem rendelkeznek szokásos tartózkodási hellyel, tevékenységi hellyel vagy szerveződtek az alábbi területek vagy országok joga szerint: ukrainai Krím régió, Kuba, Irán, Észak-Korea, Szíria, az úgynevezett Donyecki Népköztársaság és a Luhanszki Népköztársaság területén, vagy bármely más olyan területen, amely a Szerződés megkötésének időpontját követően átfogó, országos vagy területi szintű szankciók célpontjává válik („Szankcionált Terület”);
- 4.1.3. nem valamely Szankcionált Terület ügynöksége, az államhatalom eszköze, vagy nem áll Szankcionált Terület kormányának tulajdonában vagy ellenőrzése alatt és más módon sem része annak;
- 4.1.4. nem áll a 4.1.1.-4.1.3. pontokban meghatározott személyek vagy entitások bármelyikének tulajdonában vagy ellenőrzése alatt;
- 4.1.5. nem tartoznak egyébként az Európai Unió, az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Amerikai Egyesült Államok, az Egyesült Királyság vagy bármely más alkalmazandó joghatóság által kiszabott szankciós jogszabályok szerint elrendelt szankciók, export- vagy importkorlátozások vagy egyéb korlátozó intézkedések hatálya alá, amelyek tiltanak a Szerződés szerinti áruk vagy szolgáltatások nyújtását (a továbbiakban: „Szankciók”).

**4.2.** A jelen Szerződéssel kapcsolatban Szerződő Fél köteles gondoskodni arról, hogy leányvállalata(i), anyavállalata(i), tényleges tulajdonosa(i) (ideértve a végső tényleges tulajdonosokat is), szerveinek tagjai, igazgatói, tisztségviselői, alkalmazottai, valamint az irányítása alatt vagy nevében eljáró bármely személy:

- 4.2.1. betartja az összes alkalmazandó Szankciót;
- 4.2.2. Szerződő Fél áruit, szolgáltatásait vagy az egyéb teljesítendő feladatokat sem közvetlenül, sem közvetve nem nyújtja Szankcionált Félnek vagy Szankcionált Területre;
- 4.2.3. nem tesz semmilyen olyan intézkedést vagy követ el olyan mulasztást, amelynek következtében a 4iG Csoport Tagvállalata megsérítheti a rá vonatkozó bármely Szankciót, a Szankciók szerinti korlátozó intézkedések alkalmazása kockázatának ki lenne téve, vagy Szankcionált Félnek minősülne (ideértve különösen, de nem kizárólagosan, hogy nem fizetnek a 4iG Csoport Tagvállalata részére olyan pénzeszközökkel, amelyek közvetlenül vagy közvetve valamely Korlátozott Terület Szankcionált Felétől származnak).



**4.3.** Szerződő Fél vállalja, hogy a 4iG Csoport Tagvállalatának áruit, szolgáltatásait vagy az egyéb teljesítendő feladatokat sem közvetlenül, sem közvetve nem nyújtja vagy teszi elérhetővé Oroszországban lakóhellyel rendelkező vagy ott tartózkodó magánszemélyek, illetve Oroszországban alapított, bejegyzett vagy ott székhellyel rendelkező szervezetek számára.

**4.4.** A 4.3 ponthoz kapcsolódóan Szerződő fél továbbá vállalja, hogy

4.4.1. sem közvetlenül, sem közvetve nem értékesít, exportál vagy reexportál Oroszországba vagy Oroszországban történő felhasználásra olyan, e Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben szállított árukat, amelyek a 833/2014/EU tanácsi rendelet 12g. cikkének hatálya alá tartoznak;

4.4.2. sem közvetlenül, sem közvetve nem értékesít, nem szállít, nem ad át és nem exportál Oroszországba vagy oroszországi felhasználásra szellemi tulajdonjogokat vagy üzleti titkokat, nem ad hozzáférési vagy újrafelhasználási jogot a szellemi tulajdonjogok által védett vagy üzleti titokként védett anyagokhoz vagy információkhoz, és nem ad allicenst Oroszországba vagy oroszországi felhasználásra olyan szellemi tulajdonjogokra vagy üzleti titokra, amelyek a 833/2014/EU tanácsi rendelet 12ga. cikkének hatálya alá tartoznak.

**4.5.** Szerződő Fél minden tőle feltehetően megtesz annak érdekében, hogy a 4.3-4.4 pontok célját az értékesítési láncban lejjebb elhelyezkedő harmadik felek, beleértve az esetleges viszonteladókat is, ne hiúsítsák meg.

**4.6.** Szerződő Fél megfelelő ellenőrzési mechanizmust hoz létre és tart fenn a kereskedelmi láncban lejjebb elhelyezkedő harmadik felek - beleértve az esetleges viszont értékesítést is - olyan magatartásának felderítésére, amely megghiúsítaná a 4.3-4.4 pontok célját.

**4.7.** Felek kötelesek betartani az összes alkalmazandó nemzeti és nemzetközi (re-) exportellenőrzési szabályt. Az áruk, munkák és szolgáltatások viszont értékesítése esetén Felek kötelesek betartani az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok exportellenőrzési szabályait.

**4.8.** Amennyiben a Szerződés tárgya a 4iG Csoport Tagvállalata által nyújtott áruk, munkák és szolgáltatások harmadik félnek történő átadása, Szerződő Fél előzetesen megfelelő intézkedésekkel ellenőriz és garantálja különösen, hogy:

4.8.1. az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok és/vagy az Egyesült Nemzetek Szervezete által elrendelt embargót nem sérti meg az ilyen az ilyen áruk, munkák és szolgáltatások átruházása, a szerződések közvefítése vagy az ilyen árukkal, munkákkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb gazdasági erőforrások rendelkezésre bocsátása, figyelembe véve az embargók megkerülésének tilalmát is;

4.8.2. ezeket az árukat, munkákat és szolgáltatásokat nem fegyverekkel, nukleáris technológiával vagy fegyverekkel kapcsolatos felhasználásra szánják, ha és amennyiben az ilyen felhasználás tilalom vagy engedélyezés alá esik, kivéve, ha a szükséges engedélyt egyébként megszerzik;

4.8.3. az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok valamennyi alkalmazandó szankciós listáján (ún. Sanction Party List) szereplő jogalanyokkal, személyekkel és szervezetekkel folytatott kereskedelemre vonatkozó előírásokat figyelembe veszik.

**4.9.** Szerződő Fél haladéktalanul köteles tájékoztatni a 4iG Csoport Tagvállalatát a 4. pontban foglalt rendelkezéseket érintő problémáról, változásról, az e pontban foglalt követelmények megszegéséről, vagy a Szankciók bármilyen megsértéséről, beleértve harmadik felek olyan vonatkozó tevékenységét, amely megghiúsíthatja a 4. pontban foglalt követelmények érvényesülésének célját. Szerződő Fél a 4iG Csoport Tagvállalata rendelkezésére bocsátja a 4. pont szerinti kötelezettségeknek történő megfelelésre vonatkozó információkat az ilyen információk kérésétől számított egy héten belül (ide értve az összes olyan információt, amely a 4iG Csoport Tagvállalata által nyújtott áruk, munkák és szolgáltatások konkrét végfelhasználójára, konkrét rendeltetési helyére és konkrét tervezett felhasználására, valamint a meglévő exportellenőrzési korlátozásokra vonatkozik).

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1 445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



**4.10.** Jelen 4. pontban foglalt követelmények megsértése a Szerződés lényeges megsértésének minősül, és a 4iG Csoport Tagvállalata jogosult megfelelő jogorvoslatot kérni, ideértve, de nem kizárólagosan:

4.10.1. a jelen Szerződés felmondása;

4.10.2. a jelen Szerződés teljes bruttó értékének vagy az exportált áruk vagy szolgáltatások bruttó ára 20%-ának megfelelő kötbér, attól függően, hogy melyik a magasabb.

**4.11.** A 4iG Csoport tagvállalata észszerűen és saját belátása szerint eljárva azonnali hatállyal, valamint a Szerződés vagy jogszabály alapján rendelkezésre álló egyéb jogorvoslati lehetőségek sérelme nélkül felfüggesztheti a Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítését, ha észszerűen úgy véli, hogy az ilyen felfüggesztés szükséges a Szankciók, nemzetközi külkereskedelmi vagy vámkövetelmények megsértésének vagy bármely más hátrányos következményének elkerülése érdekében.

## 5. TITOKTARTÁSI ÉS ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

**5.1.** A Felek és teljesítési segédek a rendelkezésükre bocsátott tényeket, dokumentumokat, adatokat, információkat, az ezekből levonható következtetéseket – ezen belül különösen, de nem kizárólag a jelen Szerződést, annak valamennyi mellékletét és valamennyi rendelkezését, valamint az annak alapján létrejött valamennyi megállapodást – azok megjelenési formájától függetlenül bizalmasan kötelesek kezelni, azokat kizárólag a Szerződés teljesítése érdekében használhatják fel, azokat a másik fél érdekeit veszélyeztető vagy sértő módon nem kezelhetik és harmadik fél részére nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha erre őket jogszabály rendelkezése vagy a másik fél írásos beleegyezése kifejezetten feljogosítja. A titoktartási kötelezettség a Feleket határidő nélkül köti. A titoktartási kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. A jelen Szerződésben meghatározott felelősségkorlátozó rendelkezések megfelelően alkalmazandók a titoktartási kötelezettség megszegése esetére is.

**5.2.** A Felek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a harmadik személlyel történő, szóbeli közlés is nyilvánosságra hozatalnak minősül. A Felek a titoktartási kötelezettségük megszegése által közvetlenül vagy közvetve a másik félnek okozott károkért korlátlanul felelnek.

**5.3.** Felek rögzítik, hogy a Szerződés és annak tartalma a 4iG Csoport tagvállalatai között megosztható.

**5.4.** Felek megállapodnak, hogy a titoktartási rendelkezések megszegése esetén a nem mulasztó Fél jogosult a jelen Szerződéstől azonnali hatállyal elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ami nem zárja ki a titoktartási kötelezettség megszegésére irányuló egyéb polgári- vagy büntetőjogi szankciók alkalmazását.

**5.5.** Mindkét fél tájékoztatja érintett munkavállalóit, esetleges közreműködőit, teljesítési segédeit, a jelen Szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségeiről, és teljes felelősséget vállalnak azok tekintetében a fenti titoktartási kötelezettségek teljesítéséért.

**5.6.** A Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötése, továbbá teljesítése során a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok, így különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadott 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) teljes körű betartásával kezelik.

**5.7.** Amennyiben – a Szerződés olyan feladatokat is tartalmaz – amely alapján:

- vagy a Szerződő Fél a 4iG Csoport Tagvállalatának adatfeldolgozójaként jár el;
- vagy a 4iG Csoport Tagvállalata a Szerződő Fél adatfeldolgozójaként jár el

akkor Felek az adatkezelés kapcsán a Szerződés mellékleteként kötelesek a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói megállapodást kötni. A 4iG Csoport által alkalmazott adatfeldolgozói

Szerződésszám: 260512-UGY0415275/A- 1290432-0

One Magyarország Zrt.

1112 Budapest, Boldizsár u. 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

one.hu

Telefon (ügyfélszolgálat) +36 (1) 877 4040 vagy 1445 (Munkanapokon 8:30-17:00)

e.mail: dku.ugyfelszolgalat@one.hu



megállapodás mintáját jelen Melléklet tartalmazza, melyet Felek a rájuk adatvédelmi pozíciójukból adódó információkkal a szerződéskötés során – az adatkezelésre vonatkozó lényeges információkkal egyetemben – kötelesek megfelelően kitölteni és cégszerűen aláírni.

**5.8.** Szerződő Fél jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szerződő Fél cégjegyzésre jogosult, jelen Szerződésben meghatározott képviselőinek személyes adatait jelen Szerződésben, valamint Kapcsolódó Szerződésekben a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és az Eht. 154. § (2) d) pontja szerint a 4iG Csoport Tagvállalata jogi kötelezettsége alapján tartja nyilván és jelen Szerződés megszűnésétől számított egy év plusz harminc napig, illetve az esetleges jogvita lezárásáig kezeli

**5.9.** Szerződő Fél egyben tudomásul veszi, hogy a 4iG Csoport Tagvállalata jelen Szerződésben, valamint a Kapcsolódó Szerződésekben szereplő, jelen Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott kapcsolattartói adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és az ESZR. 11. § ab) szerint a 4iG Csoport Tagvállalata jogi kötelezettsége alapján tartja nyilván és jelen Szerződés megszűnésétől számított egy év plusz harminc napig, illetve az esetleges jogvita lezárásáig kezeli.

**5.10.** Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben az 1. sz. mellékletben meghatározott személy(ek) adatai bármely módon megváltoznak, továbbá, ha bármely okból változás áll be e kapcsolattartásra kijelölt személy tekintetében, úgy indokolatlan késedelem nélkül értesítik a másik Felet erről annak érdekében, hogy a Felek kizárólag pontos adatokat kezeljenek e személyekről nyilvántartásaikban.

**5.11.** A Szerződő Fél és a Számlafizetők tudomásul veszik, hogy a jelen Szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a 4iG Csoport Tagvállalata a jelen Szerződésből fakadó valamennyi díjkövetelésének érvényesítéséhez szükséges előfizetői adatot, a Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben és az Eht.-ban foglaltak szerint harmadik fél részére átadja.

**5.12.** Az elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésről általános jelleggel a Kiemelt Üzleti ÁSZF 3. számú melléklete, a nem elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésről az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeinek 3. számú melléklete tartalmaz bővebb információkat, az egyes specifikus adatkezelési tájékoztatók pedig a <https://www.one.hu/adatvedelem> oldalon érhetők el

